

ASUNTO: AVALIACIÓN DAS OFERTAS PARA A ADXUDICACIÓN DO SERVIZO DE TELECOMUNICACIÓNS E DO SERVIZO DE CENTRO DE ATENCIÓN AO USUARIO.

ANTECEDENTES

Con data 25 de abril recíbese para avaliación a oferta presentada pola empresa R Cable y Telecomunicaciones SA.

Nese momento xa se dispoñía da retención de crédito con data 17/01/2013 e número de operación 220130000050 "para a asistencia técnica para a elaboración do informe de avaliación das ofertas presentadas a concurso para a adxudicación dos servizos de telecomunicacións e CAU" en base á oferta presentada pola empresa SIM (Sistemas e Información Multimedia), e dando deste xeito cumprimento ao acordo da mesa de contratación de contar cunha asistencia técnica especializada para a avaliación das ofertas.

Informada a empresa SIM da necesidade de comezar a avaliación da única oferta recibida, asigna ao proxecto a Pablo Soto Cid, enxeñeiro de Telecomunicación con número de Colexiado 14.564.

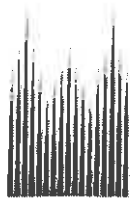
FORMATO DO INFORME

A pesar de terse recibido unha única oferta solicítase á empresa SIM que ademais de verificar que esta cumpre os requisitos establecidos nos pregos e polo tanto non hai motivo de exclusión, presente un informe estruturado por apartados que permita documentar as características principais da devandita oferta e establecer un esquema de avaliación, para o caso de que finalmente tivesen que ser admitidas novas ofertas.

O informe entregado ten polo tanto una estrutura deseñada para documentar e puntuar cada apartado en base aos criterios establecidos no prego.

Sen embargo, tal e como indica o propio informe, ao ser a única oferta presentada non procede realizar valoracións comparativas, polo que se adxudican puntuacións absolutas: puntuación máxima no caso de que e produza unha mellora con respecto ao prego, e puntuación nula no caso contrario.

No caso dunha eventual revisión do informe pola incorporación de novas ofertas, sería polo tanto necesario calcular novamente as puntuacións para reflectir a comparación entre cada unha delas, ou incluso modificar os subapartados para axustalo ás diferentes propostas técnicas.



**CONCELLO DE
SANTIAGO**

000750

SERVIZO DE INFORMÁTICA

RESULTADO DO INFORME

Unha vez revisada a oferta en detalle conclúese que cumpre os requisitos establecidos polo prego.

En base ao explicado no apartado anterior, asígnanselle 49 puntos sobre os 75 establecidos como puntuación máxima para esta fase.

AVALIACIÓN DA OFERTA

Asúmese o contido do informe presentado pola empresa SIM e que se achega, polo que se considera válida a oferta técnica presentada pola empresa R Cable y Telecomunicaciones SA, asignándolle 49 puntos.

Santiago de Compostela, 30 de maio de 2013

O XEFE DE INFORMÁTICA


Asdo.: Jesús Rodríguez Castro



INFORME DE AVALIACIÓN DAS OFERTAS ADMITIDAS AO PROCEDEMENTO ABERTO PARA A CONTRATACIÓN DO SERVIZO CORPORATIVO DE TELECOMUNICACIÓNS E SERVIZO DE CENTRO DE ATENCIÓN AO USUARIO DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, CON RESPECTO AOS CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN NON AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES

Data: 21/5/2013

0. Obxecto do informe e consideracións xerais

O presente informe avalía as ofertas admitidas para a contratación do servizo corporativo de telecomunicacións e servizo de centro de atención ao usuario do Concello de Santiago de Compostela con respecto aos criterios de adxudicación non avaliados mediante cifras ou porcentaxes.

A valoración destes criterios realízase de forma cualitativa, a miúdo contemplando diferentes aspectos que se puntuán por separado con pesos que procuran reflexar a importancia de cada aspecto dentro de dito criterio xeral, e pretende plasmar a calidade técnica das ofertas e o cumprimento dos mínimos esixidos nos pregos de condicións. Os diferentes apartados principais do informe seguen a estrutura dos criterios definidos no prego administrativo.

A única oferta admitida para a súa valoración corresponde ao licitante R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. Por tanto a valoración realízase sen outro marco de referencia que os pregos de condicións, a situación actual do Concello de Santiago e as capacidades tecnolóxicas dos operadores no momento actual.

No caso de admitirse outras ofertas para a súa valoración, será necesario variar tanto as puntuacións obtidas pola oferta de R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. como moi posiblemente os aspectos valorados dentro de cada criterio de adxudicación. Isto débese a que o informe actual só valora unha oferta e céntrase por tanto nunha revisión do cumprimento do prego outorgando puntuacións que reflexen o aumento de prestacións fronte aos mínimos establecidos, mentres que un informe comparativo entre varias ofertas debe outorgar puntuacións que reflexen as diferentes calidades das solucións ofertadas empregando como referencia as mellores e peores ofertas en cada apartado. Do mesmo xeito a inclusión noutras ofertas de funcionalidades non presentes na única oferta actual pode facer necesario modificar os aspectos valorados dentro de cada criterio de adxudicación para abarcar todas as facetas das ofertas analizadas.

A oferta de R cumpre as esixencias do apartado 13.3 do prego administrativo, no que se define o contido do sobre nº 2:

- ***“As proposicións dos licitadores estarán estruturadas conforme ó establecido no prego de condicións técnicas, aportando toda a documentación necesaria para a valoración dos criterios de adxudicación”:***
 - ✓ A oferta respecta a estrutura establecida no punto “4 Memoria Técnica” do prego de condicións técnicas.
- ***“As proposicións incluírán un índice que permita acceder directamente ós puntos da oferta, nos que se definen as características correspondentes a cada apartado”:***
 - ✓ A oferta de R presenta índice de contidos respectando a estrutura requirida.

- **“Da documentación aportada no sobre no 2 non revelará ningún dato relativo á oferta económica contida no sobre no 3”:**
 - ✓ Non se atopou na oferta de R dato algún relativo á oferta económica contida no sobre nº 3.
- **“Para ser tida en conta, dita documentación deberá estar subscripta na súa totalidade polo licitador, ou ir acompañada dunha relación dos documentos que a integran asinada polo licitador, na que declare, baixo a súa responsabilidade, ser certos os datos achegados”:**
 - ✓ A oferta de R inclúe unha declaración do representante en canto á veracidade da documentación da solución técnica.

1. Proposta técnica do servizo telecomunicacións (50 puntos)

1.1. Solución tecnolóxica global (10 puntos)

Para a avaliación deste apartado tómase en consideración a solución tecnolóxica aportada para cada un dos servizos corporativos:

- Telefonía fixa (3 puntos)
- Comunicacions de datos (4 puntos)
- Telefonía móbil (3 puntos)

Non se avaliarán neste apartado aspectos que se teñan en conta na valoración dos outros criterios de adxudicación.

Telefonía fixa (3 puntos)

Puntuáronse as seguintes cualidades da oferta:

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Centraliñas MD110	1	0
Enlaces coa rede pública	1	0
Extensións	1	1
TOTAL: Telefonía fixa	3	1

No que respecta ás centraliñas MD110, a oferta de R mantén a topoloxía de rede así como as capacidades e versión actual da centraliña (BC12+). Non oferta a instalación de novas tarxetas que aumenten a capacidade dos LIM. Sendo unha configuración válida e que cumpre o prego de prescricións técnicas, valórase este aspecto con cero puntos por non mellorar a instalación actual do Concello de Santiago, en particular na centraliña principal de Raxoi que presenta unha grande ocupación.

No que respecta aos enlaces coa rede pública, a oferta de R mantén a topoloxía actual de 3 primarios RDSI nas sedes de Raxoi, Galeras e Estación de Bus. Sendo unha configuración válida

e que cumpre o prego de prescricións técnicas, valórase este aspecto con cero puntos por non mellorar a instalación actual do Concello de Santiago.

No que respecta ao tratamento das extensións, a oferta de R inclúe a migración das 118 extensións Ibercom remotas: 80 serán migradas a extensións IP (aquelas ubicadas en sedes con rede de fibra ou que serán provistas de servizo de VPN de datos), e as 38 restantes serán migradas a extensión móbil utilizando liñas analóxicas (o que permite que un terminal conectado á rede pública se conecte ao sistema MD110 ao descolgar o terminal, adquirindo funcións de extensión e recibindo o usuario ton de marcaxe de xeito transparente, efectuando as comunicacións co exterior exclusivamente a través dos primarios de acceso da rede de telefonía). Valórase esta integración das actuais extensións Ibercom remotas con un punto pola integración e homoxeneidade que supón no tratamento das extensións. Por esta migración das extensións remotas considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

Comunicacións de datos (4 puntos)

Puntuáronse as seguintes cualidades da oferta:

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Acceso VPN	1,5	1,5
Acceso Internet	1,5	1,5
Equipos activos da rede	0,5	0,5
Outras funcionalidades: firewall, reenvío de correo, xestión DNS, direccionamento público, etc.	0,5	0,5
TOTAL: Comunicacións de datos	4	4

O ancho de banda e os caudais de acceso ofertados valóranse no criterio de adjudicación relativo ás Prestacións (ancho de banda, tráfico soportados, etc).

No que respecta á solución de acceso VPN, a oferta de R propón para o acceso principal unha conexión metroethernet na sede do Pazo de Raxoi, redundada cun acceso das mesmas características e prestacións na sede de Frei Rosendo Salvado. Dito acceso redundante será utilizado de xeito automático empregando o protocolo HSRP cando os equipos provistos detecten un problema no acceso principal, e será restablecido tamén de xeito automático cando volva a ser operativo dito acceso. Os accesos das sedes non conectadas mediante a rede de fibra propiedade do Concello serán realizados mediante tecnoloxía ADSL na grande maioría dos casos agás un acceso mediante tecnoloxía cable. Os servidores aloxados no Datacenter de R estarán conectados á rede VPN.

A tecnoloxía metroethernet dos accesos principais baseada en fibra óptica ofrece fiabilidade, favorece a escalabilidade e o establecemento de protocolos de calidade de servizo. A VPN estará baseada no protocolo MPLS, o que permite grandes prestacións polo etiquetado e tratamento dos paquetes de información e conseguinte asignación de calidade de servizo mediante circuitos virtuais. Pola tecnoloxía de acceso metroethernet, pola aplicación do protocolo MPLS para a calidade de servizo, e pola redundancia automatizada de idénticas prestacións ao acceso principal, considérase que a oferta puntúa neste apartado.

configuración válida e que cumpre o prego de prescricións técnicas, valórase este aspecto con cero puntos por non mellorar a instalación actual do Concello de Santiago e por non definir o mecanismo de prevención de desbordamento.

No que respecta ás funcionalidades da rede móbil, a oferta de R define un catálogo que inclúe envíos masivos de mensaxería mediante plataformas de R, integración dos buzóns de voz de terminais fixos e móbiles recibindo as mensaxes nunha conta de correo electrónico, tarxetas DUAIS (dous números na mesma SIM recibindo chamadas no mesmo terminal), multitaxeta (2 SIMs coa mesma numeración que soan simultaneamente), sincronización do correo e calendario corporativos, aviso de dispoñibilidade mediante SMS, grupos de salto, ocultación de número chamante en calquera terminal, e outras habituais nos terminais de consumo (axenda, restrición de chamadas). A plataforma de mensaxería masiva permite a integración con aplicacións do Concello e envíos programados e personalizados, incluíndo un paquete de 10.000 SMS para envío masivo. Tamén se oferta a posibilidade de outorgar direccionamento privado aos terminais para a conexión coa rede corporativa.

Considérase que a oferta de funcionalidades da rede móbil é ampla e cubre todas as posibles necesidades actuais do Concello de Santiago neste aspecto, valorando as facilidades dun servizo de grande aplicación para unha administración pública como é o envío masivo de mensaxería, polo que se considera que a oferta puntúa neste aspecto.

Valoración final do apartado: Solución tecnolóxica global

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Telefonía fixa	3	1
Comunicacións de datos	4	4
Telefonía móbil	3	2
TOTAL: Solución tecnolóxica global	10	7

1.2. Plan de cobertura (rede móbil) (8 puntos)

A partir das especificacións do prego de prescricións técnicas para a avaliación deste apartado, a valoración ten en conta os seguintes aspectos da oferta:

- Mapas de cobertura (5 puntos)
- Solucións de cobertura indoor en edificios administrativos (2 puntos)
- Países e operadores con acordos de itinerancia (1 punto)

Mapas de cobertura (5 puntos)

A oferta de R inclúe mapas de cobertura diferenciados de 2G e 3G a escala municipal, autonómica e nacional. En cada mapa marca os niveis de cobertura mediante código de tres cores indicando cobertura alta/media/baixa.

Puntuáronse as seguintes cualidades da oferta, considerando que a cobertura municipal ten máis relevancia que a cobertura supramunicipal para o desempeño das tarefas do persoal do Concello de Santiago:

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Detalle técnico dos mapas	1	1
Cobertura municipal	3	3
Cobertura supramunicipal	1	1
TOTAL: Mapas de cobertura	5	5

No tocante ao detalle técnico dos mapas incluídos, valórase a diferenciación entre ambas redes 2G e 3G, unha escala axeitada no mapa de cobertura municipal e a inclusión da escala de cores que outorga unha apreciación cualitativa do nivel de servizo esperado. Por tanto considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

No tocante á cobertura municipal, a partir dos mapas incluídos estímase que a práctica totalidade do Concello de Santiago disporía de cobertura 3G, así como unha cobertura do 100% en 2G que daría servizo nos poucos puntos de sombra da rede 3G. Por tanto considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

No tocante á cobertura supramunicipal, apréciase unha boa cobertura 2G por todo o territorio e a cobertura 3G máis restrinxida aos núcleos e ás principais vías de comunicación. Valórase que a cobertura 3G outorgada debería satisfacer a meirande maioría das circunstancias nas que un terminal do Concello se atopase fóra do Concello, polo que se considera que a oferta puntúa neste aspecto.

Solucións de cobertura indoor en edificios administrativos (2 puntos)

O prego de prescricións técnicas fai mención das necesidades de cobertura no interior dos edificios administrativos, en particular pola condición de edificios históricos, e de que os ofertantes deberán incluír na súa proposta técnica, de ser necesarias, o detalle das actuacións necesarias para garantir a cobertura indoor.

A oferta de R inclúe na súa introdución da oferta técnica o compromiso a cumprir todos os requisitos establecidos nos pregos aínda no suposto de que non estivese expresamente recollidas na memoria da oferta, polo que asume o compromiso de outorgar cobertura no interior dos edificios administrativos, e podendo detectarse e corrixirse durante as auditorías posteriores a adxudicación as posibles deficiencias a este respecto. Non obstante, a non inclusión na oferta das posibles actuacións que se poderían levar a cabo para suplir ditas deficiencias puntúase con cero puntos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Solucións de cobertura indoor en edificios administrativos	2	0

Solución de virtualización (1 punto)

Neste apartado valórase a plataforma tecnolóxica utilizada para ofrecer o servizo de virtualización.

A oferta de R emprega unha solución baseada en tecnoloxía VMWare. Por ser un referente de eficacia contrastada a nivel mundial en solucións de virtualización e por ser unha arquitectura flexible que permite o escalado da solución, valórase este apartado con un punto. A maiores, a importación dos servidores actuais do Concello de Santiago facilitaríase en grande medida xa que utilizan a mesma plataforma.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Solución de virtualización	1	1

Características dos servidores virtuais (2 puntos)

Neste apartado valóranse as características dos servidores virtuais ofertados con respecto aos servidores actuais do Concello.

No que respecta aos servidores para os servizos web municipais, a oferta de R inclúe dous servidores que reemplazarían aos dous servidores utilizados actualmente para os proxectos web de Perfil 1 establecido no prego. Estes servidores duplican aos actuais en memoria RAM (4 GB fronte a 2 GB) e capacidade de disco (50+50 GB fronte a 20+30 GB), e coinciden cos actuais no número de interfaces virtuais (3) e en número de CPUs (2). Por duplicar estas prestacións, que se consideran as máis importantes no rendemento das tarefas a desempeñar polos servidores, valórase este aspecto nun punto.

Para hospedar os microsites definidos no prego como perfiles 2 e 3, a oferta de R inclúe dúas solucións diferenciadas:

Para os microsites do Perfil 2 a oferta de R inclúe catro hosting multiweb que melloran características dos catro servidores utilizados actualmente polo Concello a tal efecto, como o espazo web (20 GB fronte a 10 GB), o espazo para Bases de Datos (15 GB fronte a 11 GB) e o número de contas de correo (400 fronte a 100).

Para os microsites do Perfil 3 a oferta de R inclúe un servidor virtual adicional de características similares aos servidores incluídos para o perfil 1 pero con maior almacenamento (200 GB fronte a 100 GB).

Por tanto no que respecta aos servidores para hospedar microsites, debido ao incremento de prestacións dos elementos de hosting web e pola inclusión dun servidor adicional, valórase este aspecto nun punto.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Servidores para servizos Web municipais (perfil 1)	1	1
Servidores para microsites (perfiles 2 e 3)	1	1
TOTAL: Características dos servidores virtuais	2	2

Conectividade a Internet (1 punto)

Neste apartado valórase a conectividade a Internet dos servizos de aloxamento. Considérase que a valoración deste aspecto corresponde a este criterio de valoración e non ao criterio "1.5. Prestacións (ancho de banda, tráfico soportados, etc.)", para que deste xeito todos os aspectos non avaliados mediante cifras do servizo de aloxamento queden englobadas dentro do criterio de valoración homónimo.

Na oferta de R os servidores presentan unha conectividade a Internet con caudal de 200 Mbps, o que supera amplamente a conectividade dos servidores virtuais actuais do Concello (2 Mbps). Polo incremento de prestacións e por considerarse unha prestación axeitada e moi competitiva, valórase este aspecto nun punto.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Conectividade a Internet	1	1

Centro de Proceso de Datos (1 punto)

Neste apartado valórase a descrición e adecuación do Centro de Proceso de Datos que aloxará os servidores.

A oferta de R describe a grandes rasgos a súa infraestrutura de CPDs (dous nodos: A Coruña e Vigo) e as medidas de seguridade, lóxicas e físicas. Tamén aporta a posibilidade de facilitar o acceso físico ás instalacións ao persoal designado polo Concello de Santiago.

Valórase este apartado con un punto, por considerar que a descrición efectuada enumera funcionalidades e características que responden axeitamente ás necesidades presentadas para un correcto desenvolvemento do servizo e coas garantías necesarias.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Centro de Proceso de Datos	1	1

Copias de seguridade (1 punto)

Neste apartado valórase o sistema de copias de seguridade automatizadas dos servidores.

A oferta de R describe para os diferentes servidores un período de retención de 2 meses, o que supón un incremento do 100% con respecto a esixencia do prego (1 mes para os servidores de perfil 1). Por outra banda, presenta unha periodicidade diaria da copia, que se efectúa de xeito incremental a diario e por completo un día á semana. Ademais a copia de seguridade realízase a nivel de datos e sistemas operativos, polo que a copia é completa.

Valórase este apartado con un punto por considerarse unha proposta con altas prestacións: por superar as esixencias do prego en canto a retención, pola copia diaria incremental que

reduce o tempo de copia e redundará nun menor tempo de incidencia no rendemento dos servidores, e por realizarse backup completo dos servidores.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Copias de seguridade	1	1

Servizos profesionais para xestión (1 punto)

Neste apartado valóranse os servizos profesionais dispoñibles para a xestión de seguridade e monitorización.

A oferta de R enumera os servizos de soporte que se prestarán en canto a consultoría e reinxeniería dos servizos, e en canto a migración dos actuais servidores. Tamén describe que os sistemas contan con monitorización 24x7 como esixe o prego.

Valórase este apartado con cero puntos, debido a que as descrições realizadas non definen os recursos nin persoal asignado a estes servizos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Servizos profesionais para xestión	1	0

Servizos adicionais (1 punto)

Neste apartado valóranse outros servizos non valorados en apartados anteriores. As ferramentas de xestión de tráfico valóranse de xeito global nun criterio de valoración específico.

A oferta de R ofrece un servizo de antivirus e antispam para os sistemas de correo que se aloxen nos servidores.

Valórase este apartado con un punto, considerándose o servizo ofrecido unha funcionalidade desexable que amplía as esixencias mínimas do prego.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Servizos adicionais	1	1

Valoración final do apartado: Servizo de aloxamento ou hosting proposto

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Solución de virtualización	1	1
Características dos servidores virtuais	2	2
Conectividade a Internet	1	1
Centro de Proceso de Datos	1	1
Copias de seguridade	1	1
Servizos profesionais para xestión	1	0
Servizos adicionais	1	1
TOTAL: Servizo de aloxamento ou hosting proposto	8	7

1.4. Plan de renovación tecnolóxica (8 puntos)

A partir das especificacións do prego de prescricións técnicas para a avaliación deste apartado, a valoración ten en conta a renovación dos equipos electrónicos de usuario actuais do Concello de Santiago, outorgando máis peso á renovación tecnolóxica no servizo de telefonía móbil por considerarse o servizo máis sensible á experiencia de usuario en canto á utilización do equipo e o que previsiblemente presente unha maior evolución durante a duración do contrato.

Non se avaliará a renovación dos activos de rede do servizo de comunicacións da datos (por exemplo, a renovación dos routers de acceso a VPN ou internet nas sedes) por ser unha esixencia do prego prover os elementos necesarios para a conexión, así como por estar ligada á solución tecnolóxica global ofertada. Os aspectos avaliados son:

- Telefonía fixa (2 puntos)
- Telefonía móbil (6 puntos)

Telefonía fixa (2 puntos)

Neste apartado valórase a renovación dos terminais de usuario que afectan ao servizo de telefonía fixa.

Os terminais incluídos na oferta de R cumpren as esixencias de funcionalidade enumeradas no prego de prescricións técnicas.

Por unha banda a oferta de R inclúe unha renovación de terminais derivada da integración de extensións do equipo Nortel CS-1000 e da migración de extensións Ibercom remotas a outra topoloxía: instalaranse 98 terminais IP Astra Dialog 7433 (gama IP estándar) en extensións remotas que pasarán a ser VoIP (80) e nas extensións que se integraban no equipo Nortel CS-1000 (18), e 38 terminais analóxicos Spiker 539-ID (gama analóxica estándar) en extensións que pasarán a ser extensións móbiles.

Por outra banda, a maiores das renovacións derivadas da migración de tecnoloxía, levaranse a cabo as renovacións seguintes: 9 terminais IP Astra Dialog (gama estándar), 7 dixitais Astra

Dialog 4222 (gama estándar), 30 analóxicos Spiker 539-ID (gama estándar) e 10 analóxicos Spiker PH655ID (gama avanzado).

En cómputo xeral, renovaranse 107 terminais IP, 7 terminais dixitais e 78 terminais analóxicos. Por considerarse unha renovación axeitada ao uso e desgaste deste tipo de terminais, considérase que esta oferta puntúa neste aspecto.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Telefonía fixa	2	2

Telefonía móbil (6 puntos)

Neste apartado valórase a renovación dos terminais de usuario e a proporción de gamas entre o total do parque. No prego de prescricións indícase un parque de 264 liñas, incluíndo 5 smartphone, 85 terminais de móbiles de acceso a correo e navegación.

Os terminais incluídos na oferta de R cumpren as esixencias de funcionalidade enumeradas no prego de prescricións técnicas.

Puntuáronse as seguintes cualidades da oferta:

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Renovación inicial	2	2
Renovación progresiva	2	2
Gama de terminais	2	0
TOTAL: Telefonía móbil	6	4

No que respecta á renovación inicial, a oferta de R inclúe a renovación inicial de todo o parque de teléfonos móbiles. Esta circunstancia antóllase obrigada no seu caso por non ser R o provedor actual de telefonía móbil do Concello de Santiago, sen embargo considérase que é necesario valorala xa que o operador actual non tería dita obriga e por tanto nunha valoración comparativa obtería vantaxe se este aspecto non fose tido en conta. Por tanto considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

No que respecta á renovación progresiva, a oferta de R inclúe a renovación de todo o parque de terminais durante a vixencia do contrato, na que os novos terminais serán de similar gama e prestacións aos substituídos. A renovación se realizaría a demanda do Concello, entregando R un catálogo de terminais actualizado. Por esta circunstancia, así como pola reposición de 5 terminais en caso de roubo, considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

No que respecta á gama de terminais, a oferta de R inclúe 20 terminais smartphone iPhone 5, 70 terminais de navegación e correo Samsung Galaxy Ace II, e 174 terminais estándar Nokia C2-01. Considérase que os modelos ofertados para a gama smartphone e para a gama de navegación e correo son axeitados e representativos do estado actual do mercado e da expectativa dun consumidor, pero puntúase este aspecto con certo puntos xa que a oferta non aumenta o número actual de terminais orientados á navegación (90).

Valoración final do apartado: Plan de renovación tecnolóxica

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Telefonía fixa	2	2
Telefonía móbil	6	4
TOTAL: Plan de renovación tecnolóxica	8	6

1.5. Prestacións (ancho de banda, tráfico soportados, etc.) (8 puntos)

A partir das especificacións do prego de prescricións técnicas para a avaliación deste apartado, a valoración ten en conta os seguintes aspectos da oferta, representando unha apreciación cualitativa das capacidades da oferta en canto a velocidades de conexión, cuotas de datos e comunicacións simultáneas:

- Telefonía fixa (2 puntos)
- Comunicacións de datos (4 puntos)
- Telefonía móbil (2 puntos)

Telefonía fixa (2 puntos)

Neste apartado valórase a capacidade da solución ofertada en canto a conversas simultáneas cara/dende o exterior, o que está relacionado coa tecnoloxía de conexión coa rede pública.

A oferta de R mantén a topoloxía actual consistente en 3 primarios en Raxoi, Galeras y Estación de Bus, así como o número de liñas analóxicas de emerxencia. Para o interfaiz entre telefonía móbil e fixa, a oferta dispón levala a cabo mediante un primario RDSI instalado no LIM de Raxoi. Tamén se manteñen as 50 liñas analóxicas individuais.

Considérase esta proposta como suficiente, habida conta que non parece previsible un aumento significativo nas comunicacións telefónicas dende/cara o Concello de Santiago, pero se valora con cero puntos por non presentar aumento de capacidade fronte á situación existente.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Telefonía fixa	2	0

Comunicacións de datos (4 puntos)

Neste apartado valóranse as capacidades dos diferentes accesos que interveñen nas comunicacións de datos do Concello de Santiago:

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Acceso VPN	1,5	1,5
Acceso corporativo Internet	1,5	1,5
Acceso delegacións VPN	0,5	0,5
Acceso centros independentes	0,5	0,5
TOTAL: Comunicacions de datos	4	4

No tocante ao acceso VPN, R oferta dous accesos Metroethernet de idénticas prestacións, un principal en Raxoi e outro de respaldo en Frei Rosendo Salvado que se activaría automaticamente só en caso de caída do acceso principal, con 100 Mbps simétricos 100% garantidos. Esta especificación iguala a esixencia do prego de prescricións no tocante a caudal, aportando un 100% de garantía a maiores (non existía requisito específico a este respecto). Debido ao 100% de garantía considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

No tocante ao acceso corporativo a Internet, R oferta dous accesos Metroethernet de idénticas prestacións, un principal en Raxoi e outro de respaldo en Frei Rosendo Salvado que se activaría automaticamente só en caso de caída do acceso principal, con 100 Mbps simétricos 100% garantidos. Esta especificación supera amplamente a esixencia do prego de prescricións no tocante ao caudal (20 Mbps simétricos, sen especificación de % garantido). Debido a esta ampla mellora de prestacións considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

Para as delegacións VPN non conectadas mediante a rede propia do Concello, R oferta unha conexión vía cable (15 Mbps /1,5 Mbps, 80% garantido) e o resto de conexións vía ADSL (20 Mbps / 800 Kbps, 10% garantido). Por mellorar amplamente o caudal de baixada mínimo considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

Para as sedes con acceso independente a Internet, R oferta unha conexión vía cable (50 Mbps /5 Mbps, 80% garantido) e o resto de conexións vía ADSL (20 Mbps / 800 Kbps, 10% garantido). Por mellorar amplamente o caudal de baixada mínimo considérase que a oferta puntúa neste aspecto.

Telefonía móbil (2 puntos)

Neste apartado valórase a capacidade de tráfico mensual das liñas de datos ofertadas.

A oferta de R inclúe 20 liñas de 2 GB (correspondentes aos terminais de gama smartphone iPhone 5), 70 liñas de 500 MB (correspondentes aos terminais de gama alta Samsung Galaxy Ace II), 10 liñas de 5 GB (para modem huawei) e 7 liñas de 2 GB (para modem huawei).

Por outra banda, salvo os terminais de gama estándar (Nokia CS-01), todos os outros dispositivos móbiles (teléfonos e modems) dispoñen de tecnoloxía HSPA, que permite velocidades equiparables ás ofrecidas por tecnoloxías ADSL.

Para a valoración considérase que as liñas asociadas a modems 3G son axeitadas en canto a consumo e número ás necesidades don Concello. En canto aos terminais móbiles, considérase que o reparto de bonos de 500 MB e 2 GB axústase ás tarifas máis empregadas e hábitos de tráfico nos servizos ao público. Por este motivo considérase que a oferta puntúa nestes aspectos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Bonos datos terminais móbiles	1	1
Bonos datos modems	1	1
TOTAL: Telefonía móbil	2	2

Valoración final do apartado: Prestacións (ancho de banda, tráfico soportados, etc.)

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Telefonía fixa	2	0
Comunicacións de datos	4	4
Telefonía móbil	2	2
TOTAL: Prestacións (ancho de banda, tráfico soportados, etc.)	8	6

1.6. Xestión do servizo (servizos, xestión de incidencias telemática, etc.) (4 puntos)

A partir das especificacións do prego de prescricións técnicas, valóranse cualitativamente os seguintes aspectos relativos á xestión dos servizos:

- Xestión de configuración do servizo (1 punto)
- Monitorización (1 punto)
- Xestión telemática de incidencias e solicitudes (1 punto)
- Recursos humanos de atención para xestión dos servizos (1 punto)

Xestión de configuración do servizo (1 punto)

Neste apartado valóranse as ferramentas que facilitan o axuste dos parámetros técnicos dos servizos.

A oferta de R contempla a xestión da rede de telefonía fixa mantendo a ferramenta actual DNA, cumprindo neste senso as esixencias de xestión de extensións e realizando copias periódicas de seguridade. Adicionalmente dispónse dunha web de cliente mediante a que o persoal do Concello poden acceder a funcionalidades de xestión das liñas contratadas para os servizos móbil e fixo. A xestión do firewall do acceso a internet pode ser delegada en R ou xestionada directamente nesta ferramenta. As modificacións da rede de datos solicítanse ao equipo de operación e mantemento de R mediante os diferentes cauces.

Outórgase un punto por considerarse axeitado o mantemento da suite de xestión existente en telefonía fixa así como pola integración da xestión dos diferentes servizos ofrecida na web de cliente.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Xestión de configuración do servizo	1	1

Monitorización (1 punto)

Neste apartado valóranse os mecanismos ofertados para a monitorización do correcto funcionamento dos servizos.

A oferta de R inclúe funcionalidades de monitorización na web de cliente, presentando os recursos con estrutura de mapa ou orientado a servizos. Pódense obter informes personalizados con parámetros medidos. Asímesmo R realiza monitorización desatendida de recursos non críticos, e monitorización con vixiancia proactiva con alarmas sobre equipos ou servizos, podendo activarse para servizos e equipos de R ou sobre servizos propios do Concello, realizando vixiancia 24x7 e establecendo procedementos de actuación co Concello en caso de alarma.

Outórgase puntuación neste aspecto polos recursos postos a disposición na oferta, en particular pola vixiancia activa e pola integración cos activos do Concello.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Monitorización	1	1

Xestión telemática de incidencias e solicitudes (1 punto)

Neste apartado valóranse os mecanismos ofertados para a creación e seguimento de incidencias por parte do persoal do Concello de Santiago.

A oferta de R utiliza a plataforma Troubleshoot Remedy integrada na web de cliente para a creación e seguimento de incidencias así como para creación de solicitudes. Outórgase puntuación neste apartado por ser unha plataforma de referencia e por ofrecer as funcionalidades necesarias.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Xestión telemática de incidencias e solicitudes	1	1

Recursos humanos de atención para xestión dos servizos (1 punto)

Neste apartado valóranse os recursos humanos asignados para a atención relativa a xestión dos servizos, tanto in situ como nos centros de atención do operador.

A oferta de R, aparte de cumprir a esixencia do prego relativa ao técnico in situ durante o horario laboral, inclúe unha plataforma telefónica de atención e recepción de incidencias cun

horario 24x7, o que facilita a comunicación e seguimento de incidencias en horarios non laborais. Por outra banda, defínense a tres responsables que intervirán na operación do servizo diferenciados por áreas (instalacións físicas, activación de sistemas, procedementos de operación e mantemento). Por tanto valórase con un punto a cantidade e dispoñibilidade do persoal asignado á posta en marcha e operación dos servizos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Recursos humanos de atención para xestión dos servizos	1	1

Valoración final do apartado: Xestión do servizo (servizos, xestión de incidencias telemática, etc.)

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Xestión de configuración do servizo	1	1
Monitorización	1	1
Xestión telemática de incidencias e solicitudes	1	1
Recursos humanos de atención para xestión dos servizos	1	1
TOTAL: Xestión do servizo (servizos, xestión de incidencias telemática, etc.)	4	4

1.7. Xestión e control de tráfico e gasto (servizos, accesibilidade e tratamento da información, etc.) (4 puntos)

A partir das especificacións do prego de prescricións técnicas, valóranse cualitativamente os seguintes aspectos relativos ao control do tráfico, gasto e xestión da facturación:

- Xestión de facturación (2 puntos)
- Control de consumo e tráfico (2 puntos)

Xestión de facturación (2 puntos)

Neste apartado valóranse as ferramentas de control da facturación a disposición do Concello de Santiago.

A oferta de R por unha banda mantén o tarifador actual cHar uTile para a realización de informes e consultas das extensións do servizo de telefonía fixa. Para o control da facturación das comunicacións ao exterior do servizo de telefonía fixa e para todas as comunicacións dos outros servizos empregárase a web de cliente, onde se poden obter informes desglosados de consumo.

2. Proposta técnica do servizo de centro de atención ao usuario (25 puntos)

2.1. Características técnicas da proposta e metodoloxía de traballo, en atención aos apartados: (20 puntos)

- a) Melloras nos parámetros de servizo: Horario de atención e dispoñibilidade, actividade presencial, parámetros de atención (tempo máximo de resposta e resolución, etc.)
- b) Servizos adicionais relacionados co obxecto do contrato.
- c) Metodoloxía. Plan de actuación e mecanismos que apoiem a mellora no funcionamento e xestión do parque informático e a atención aos usuarios.
- d) Recursos humanos adscritos directamente á execución do proxecto.

A partir das especificacións do prego de prescricións técnicas, valóranse cualitativamente os apartados definidos no criterio de adxudicación, co seguinte reparto de puntos:

- Melloras nos parámetros de servizo (5 puntos)
- Servizos adicionais relacionados co obxecto do contrato (5 puntos)
- Metodoloxía. Plan de actuación e mecanismos que apoiem a mellora no funcionamento e xestión do parque informático e a atención aos usuarios (5 puntos)
- Recursos humanos adscritos directamente á execución do proxecto (5 puntos)

Melloras nos parámetros de servizo (5 puntos)

Puntuáronse as seguintes cualidades da oferta relativas aos parámetros definidos no prego de prescricións técnicas:

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Apertura de incidencia en día laborable	1	1
Apertura de incidencia en día non laborable	0,5	0,5
Resolución de emerxencia	2	2
Resolución de incidencia normal	1,5	1,5
TOTAL: Melloras nos parámetros de servizo	5	5

No que respecta á apertura de incidencia en día laborable, a oferta de R comprométese a un tempo de resposta de 5 minutos en caso de emerxencia e 15 minutos en caso de incidencia normal, fronte a esixencia de 30 minutos do prego. Considerando como pauta as incidencias normais (as máis habituais), puntúase este aspecto por mellorar apreciablemente o compromiso mínimo.

No que respecta á apertura de incidencia en día non laborable, a oferta de R comprométese a un tempo de resposta de 15 minutos en caso de emerxencia e 20 minutos en caso de incidencia normal, fronte a esixencia do prego de 30 minutos dende o inicio do primeiro día laborable. Considérase como unha sustancial mellora a apertura efectiva de incidencias en día non laborable, polo que se considera que a oferta puntúa neste aspecto.

No que respecta á resolución dunha emerxencia, a oferta de R comprométese a un tempo de resolución de 30 minutos fronte a esixencia do prego de 1 hora. Considérase que a oferta puntúa neste aspecto por mellorar apreciablemente o compromiso mínimo.

No que respecta á resolución dunha incidencia normal, a oferta de R comprométese a un tempo de resolución de 4 horas fronte a esixencia do prego de 7 horas. Considérase que a oferta puntúa neste aspecto por mellorar apreciablemente o compromiso mínimo.

Servizos adicionais relacionados co obxecto do contrato (5 puntos)

Para a avaliación deste apartado, a valoración ten en conta os posibles servizos incluídos na oferta que non estean especificados no alcance do servizo detallado no prego de prescricións técnicas.

A oferta de R non ofrece ningún servizo adicional diferenciado dos especificados no alcance do concurso, polo que se puntúa este apartado con cero puntos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Servizos adicionais relacionados co obxecto do contrato	5	0

Metodoloxía. Plan de actuación e mecanismos que apoién a mellora no funcionamento e xestión do parque informático e a atención aos usuarios (5 puntos)

Neste apartado valórase a exposición da metodoloxía de traballo do equipo asignado e os procedementos para a implantación e xestión das incidencias e actuacións de dito equipo.

A oferta de R describe en detalle a metodoloxía e modelo de execución do proxecto, baseado en PMBOK para a xestión do proxecto, en ITIL v3 para a xestión do servizo e ISO 20000 para aseguramento da calidade. Define as fases de vida do proxecto: lanzamento (planificación e plan de transición), execución do servizo (incluíndo plan de mellora e innovación continua) e entrega do servizo (transferencia de competencias, información e coñecementos).

Tamén inclúe detalle de procedementos específicos de traballo e rexistro e resolución de incidencias, incluíndo a ampliación da base de datos de coñecemento das incidencias do Concello. Impartirase un plan de formación específica do proxecto a coordinadores e ao equipo de soporte, que finaliza coa certificación dos traballadores como únicos autorizados para os traballos, certificación necesaria en caso de novas incorporacións ao proxecto baixo aprobación do Concello. Cada integrante do CAU terá un móbil GSM propio, e o CAU disporá de 1 liña de comunicación fixa principal e outra secundaria como backup para o servizo de garda fora de horario laboral.

Outórgase puntuación a esta oferta neste apartado por considerarse que expón amplamente os procedementos e mecanismos de operatividade habituais da empresa para este tipo de servizos, baseados en ferramentas e especificacións estándar na xestión de proxectos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Metodoloxía. Plan de actuación e mecanismos que apoien a mellora no funcionamento e xestión do parque informático e a atención aos usuarios	5	5

Recursos humanos adscritos directamente á execución do proxecto (5 puntos)

Neste apartado valórase o persoal adscrito á execución do proxecto. Habida conta que o persoal actual debe ser subrogado, terase en conta unicamente o número e capacitación do persoal adscrito adicional con respecto ao actual.

A oferta de R presenta o equipo actual de 3 integrantes adscritos directamente á execución do proxecto. Por cumprir as esixencias do prego sen mellorar prestacións neste aspecto, valórase este apartado con cero puntos.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Recursos humanos adscritos directamente á execución do proxecto	5	0

Valoración final do apartado: Características técnicas da proposta e metodoloxía de traballo

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Melloras nos parámetros de servizo	5	5
Servizos adicionais relacionados co obxecto do contrato	5	0
Metodoloxía. Plan de actuación e mecanismos que apoien a mellora no funcionamento e xestión do parque informático e a atención aos usuarios	5	5
Recursos humanos adscritos directamente á execución do proxecto	5	0
TOTAL: Características técnicas da proposta e metodoloxía de traballo	20	10

2.2. Recursos humanos e materiais adicionais aos incluídos no equipo de traballo e dispoñibles directamente para o proxecto. (5 puntos)

Neste apartado valóranse os recursos adscritos ao proxecto a maiores do equipo permanente de técnicos.

A oferta de R menciona neste aspecto a un xefe de proxecto, con dedicación ao proxecto segundo requirimentos do mesmo, responsable do proxecto ante o Concello, encargado de supervisión de calidade do servizo, xestionar coberturas de baixas e ser interlocutor para plans de contixencias para suplir deficiencias do servizo. Presenta experiencia en dirección e xestión de proxectos de soporte e mantemento baseados en prácticas ITIL y PMBOK.

Valórase este apartado con cero puntos por considerarse que as tarefas desempeñadas por este recurso serán moi puntuais e cunha adscrición sen definir concretamente na oferta.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Recursos humanos e materiais adicionais aos incluídos no equipo de traballo e dispoñibles directamente para o proxecto	5	0




3. Resumo de puntuación e conclusión

CRITERIOS NON AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R
1. Proposta técnica do servizo telecomunicacións	50	39
1.1. Solución tecnolóxica global	10	7
1.2. Plan de cobertura (rede móbil)	8	5
1.3. Servizo de aloxamento ou hosting proposto (dimensionamento, características técnicas, flexibilidade, etc.)	8	7
1.4. Plan de renovación tecnolóxica	8	6
1.5. Prestacións (ancho de banda, tráfico soportados, etc.)	8	6
1.6. Xestión do servizo (servizos, xestión de incidencias telemática, etc.)	4	4
1.7. Xestión e control de tráfico e gasto (servizos, accesibilidade e tratamento da información, etc.)	4	4
2. Proposta técnica do servizo de centro de atención ao usuario	25	10
2.1. Características técnicas da proposta e metodoloxía de traballo, en atención aos apartados: <ul style="list-style-type: none"> a) Melloras nos parámetros de servizo: Horario de atención e dispoñibilidade, actividade presencial, parámetros de atención (tempo máximo de resposta e resolución, etc.) b) Servizos adicionais relacionados co obxecto do contrato. c) Metodoloxía. Plan de actuación e mecanismos que apoién a mellora no funcionamento e xestión do parque informático e a atención aos usuarios. d) Recursos humanos adscritos directamente á execución do proxecto. 	20	10
2.2. Recursos humanos e materiais adicionais aos incluídos no equipo de traballo e dispoñibles directamente para o proxecto.	5	0
	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R
TOTAL	75	49

Como resultado da avaliación dos criterios recollidos nos pregos de condicións, conclúese que a única oferta admitida e avaliada, presentada por **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, presenta unha calidade técnica satisfactoria e cumpre as esixencias establecidas en ditos pregos no que respecta aos criterios de adjudicación non avaliados mediante cifras ou porcentaxes.

Santiago de Compostela, 21 de Maio de 2013

**SOLUCIONES INFORMÁTICAS
Y MULTIMEDIA, S.L.**
C.I.F.: B-15.605.609
Av. Rodríguez de Viguri, 13 B - Tel. 981 163 427
15703 Santiago de Compostela



Pablo Soto Cid
Enxeñeiro de Telecomunicación
Colexiado nº 14.564



ASUNTO: AVALIACIÓN DAS OFERTAS (SOBRE 3) PARA A ADXUDICACIÓN DO SERVIZO DE TELECOMUNICACIÓNS E DO SERVIZO DE CENTRO DE ATENCIÓN AO USUARIO.

ANTECEDENTES

Con data 11 de xuño recíbese para avaliación o sobre 3 da oferta presentada pola empresa R Cable y Telecomunicaciones SA.

Tal e como se indicaba no anterior informe, cóntase coa reserva de crédito con data 17/01/2013 e número de operación 220130000050 "para a asistencia técnica para a elaboración do informe de avaliación das ofertas presentadas a concurso para a adxudicación dos servizos de telecomunicacións e CAU" en base á oferta presentada pola empresa SIM (Sistemas e Información Multimedia), e dando deste xeito cumprimento ao acordo da mesa de contratación de contar cunha asistencia técnica especializada para a avaliación das ofertas.

Comunícase de xeito inmediato á empresa SIM a necesidade de realizar a avaliación do sobre 3 da única oferta recibida, realizando o informe Pablo Soto Cid, enxeñeiro de Telecomunicación con número de Colexiado 14.564.

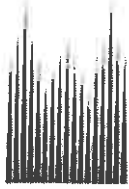
Con data 20 de xuño recíbese a versión definitiva do informe correctamente asinado para a súa incorporación ao expediente.

FORMATO DO INFORME

Tal e como se indicaba no informe anterior, a pesar de terse recibido unha única oferta solicítase á empresa SIM que ademais de verificar que esta cumpre os requisitos establecidos nos pregos e polo tanto non hai motivo de exclusión, presente un informe estruturado por apartados que permita documentar as características principais da devandita oferta e establecer un esquema de avaliación, para o caso de que finalmente tivesen que ser admitidas novas ofertas.

O informe entregado ten polo tanto una estrutura deseñada para documentar e puntuar cada apartado en base aos criterios establecidos no prego.

Neste caso a oferta analízase en base a criterios de adxudicación avaliados mediante cifras ou porcentaxes. Polo tanto, unha vez verificado que a oferta ofrece as características e calidade esixible en cada apartado, a puntuación obtense de xeito automático.



RESULTADO DO INFORME

Unha vez revisada a oferta en detalle conclúese que cumpre os requisitos establecidos polo prego.

- A oferta económica recibe a máxima puntuación ao aplicar a fórmula establecida no prego e ser a única oferta válida (65 puntos).
- No apartado de ferramentas ITIL e proximidade xeográfica recibe a máxima puntuación por cumprir ambos criterios (10 puntos).
- No apartado de melloras a oferta inclúe as que se indican de seguido (20 puntos):
 - o M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego).

Non se inclúen sen embargo as melloras M2, M3 e M4 que en total suman 5 puntos.

En base ao explicado no apartado anterior, asígnanselle 95 puntos sobre os 100 establecidos como puntuación máxima para esta fase.

AVALIACIÓN DA OFERTA

Asúmese o contido do informe presentado pola empresa SIM e que se achega, polo que se considera válida a oferta técnica presentada pola empresa R Cable y Telecomunicaciones SA, asignándolle 95 puntos.

Santiago de Compostela, 21 de xuño de 2013

O XEFE DE INFORMÁTICA

Asdo.: Jesús Rodríguez Castro

INFORME DE AVALIACIÓN DAS OFERTAS ADMITIDAS AO PROCEDIMENTO ABERTO PARA A CONTRATACIÓN DO SERVIZO CORPORATIVO DE TELECOMUNICACIÓNS E SERVIZO DE CENTRO DE ATENCIÓN AO USUARIO DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, CON RESPECTO AOS CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES

Data: 19/6/2013

0. Obxecto do informe e consideracións xerais

O presente informe avalía as ofertas admitidas para a contratación do servizo corporativo de telecomunicacións e servizo de centro de atención ao usuario do Concello de Santiago de Compostela con respecto aos criterios de adxudicación avaliados mediante cifras ou porcentaxes.

A valoración destes criterios realízase de forma cuantitativa, empregando as fórmulas e pautas especificadas no apartado "10.3.- Criterios de adxudicación" do prego administrativo.

A única oferta admitida para a súa valoración corresponde ao licitante R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

A oferta de R cumpre as esixencias do prego administrativo do apartado 13.3 no que se define o contido do sobre nº 3, incluíndo unha oferta económica redactada segundo o modelo anexo ao prego, que non supera o orzamento de licitación e que inclúe o IVE como partida independente, así como unha relación dos medios persoais e materiais adscritos á execución do contrato.

1. Oferta económica (65 puntos)

1.1. Oferta económica global (65 puntos)

A oferta económica global de R non supera o orzamento de licitación establecido na cláusula 6 do prego administrativo, polo que se considera válida neste aspecto.

	Orzamento máximo de licitación	Oferta de R
Orzamento / Prezo sen IVE	289.830,51 € / ano	269.600,34 € / ano
IVE (21 %)	60.864,41 € / ano	56.616,07 € / ano

No artigo 85 do Regulamento Xeral da Lei de Contratos nas Administracións Públicas establécese que no caso de concorrer un único licitador a súa oferta considerárase temeraria se é inferior ao orzamento base en máis de 25 unidades porcentuais. A oferta de R é inferior ao orzamento base nun 6,98 %, polo que dita oferta non se considera temeraria nin desproporcionada.

No tocante ao detalle de prezos cumprimentado segundo a táboa referida no Anexo V do prego administrativo, comprobouse que os prezos aportados na oferta de R non superan o importe máximo indicado en cada caso, cumprindo esta esixencia do prego.

Adicionalmente a oferta de R inclúe o catálogo de produtos e servizos cos seus prezos correspondentes segundo especifica o modelo de proposición económica.

Para a valoración, segundo a pauta establecida nos criterios de adxudicación para este apartado, *“asígnase a máxima puntuación á oferta con maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, e puntuacións proporcionais ao resto aplicando a fórmula F1 sobre a baixa”*.

Xa que a oferta de R é a única oferta avaliada, é por tanto a oferta con maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, polo que se lle asigna a máxima puntuación de 65 puntos. A fórmula F1 definida no prego utilizaríase para puntuar as ofertas con baixas inferiores e por tanto non ten utilización neste escenario cunha única oferta avaliada.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Oferta económica global	65	65

2. Ferramentas ITIL e proximidade xeográfica do centro de atención ao usuario (10 puntos)

2.1. Achega de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL (5 puntos)

Para a valoración deste apartado séguese o criterio establecido no prego administrativo de outorgar a máxima puntuación en caso de achegar sistema de xestión e de non outorgar puntuación en caso de non achegar ningún.

A oferta de R inclúe o software GLPI: unha ferramenta web de software libre baseada en PHP para xestión de incidencias e inventario informático, conforme ITIL nivel 1, de uso estendido e promovido na actualidade por outras administracións. Por incluír dita ferramenta, que se considera acorde coa esixencia do prego, valórase este apartado coa máxima puntuación.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Achega de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL	5	5

2.2. Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto (5 puntos)

Para a valoración deste apartado séguese o criterio establecido no prego administrativo de outorgar a máxima puntuación en caso de dispor de sede ou oficina en Santiago, outorgar 2 puntos en caso de non dispor de sede en Santiago pero si en Galicia, e de non outorgar puntuación no resto dos casos.

A oferta de R declara que dispón de sede ou oficina en Santiago de Compostela. Por dispor de dita sede valórase este apartado coa máxima puntuación.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto	5	5

3. Melloras (25 puntos)

Para a valoración destes apartados séguese o criterio establecido no prego administrativo de outorgar a máxima puntuación en caso de aportar a correspondente mellora e de non outorgar puntuación en caso contrario.

3.1. Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego) (20 puntos)

A oferta de R inclúe como mellora un sistema de almacenamento composto por unha cabina de disco SAN HP P4300 e unha biblioteca de copias de seguridade HP StoreEver MSL.

Na oferta inclúense as características de ambos elementos, que cumpren ou melloran as especificacións recollidas no apartado "4.6 Melloras Ao Obxecto Do Contrato" do prego de prescricións técnicas. Por incluír dita mellora que se considera que cumpre as esixencias do prego outorgase a máxima puntuación neste apartado.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego).	20	20

3.2. Mellora M2. Sistema de información de presenza (1 puntos)

A oferta de R non inclúe como mellora un sistema de información de presenza, polo que non recibe puntuación neste apartado.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Mellora M2. Sistema de información de presenza.	1	0

3.3. Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais (2 puntos)

A oferta de R non inclúe como mellora un sistema de xestión remota de terminais, polo que non recibe puntuación neste apartado.

Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais.	2	0

3.4. Mellora M4. Sistema de disco duro virtual (2 puntos)

A oferta de R non inclúe como mellora un sistema de disco duro virtual, polo que non recibe puntuación neste apartado.

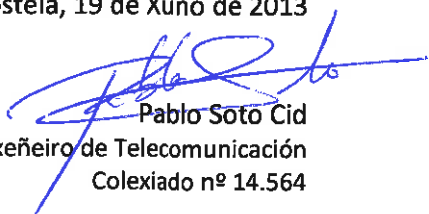
Aspecto a valorar	Puntos posibles	Oferta de R
Mellora M4. Sistema de disco duro virtual.	2	0

4. Resumo de puntuación e conclusión

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R
1. Oferta económica	65	65
1.1. Oferta económica global. Asignarase a máxima puntuación á oferta con maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, e puntuacións proporcionais ao resto aplicando a fórmula F1 sobre a baixa. Para a consideración de ofertas desproporcionadas ou temerarias aplicarase o establecido no artigo 85 do Regulamento Xeral da Lei de Contratos nas Administracións Públicas.	65	65
2. Ferramentas ITIL e proximidade xeográfica do centro de atención ao usuario	10	10
2.1. Acheга de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL, segundo as seguintes valoracións: - Achega sistema de xestión: 5 puntos. - Non acheга sistema de xestión: 0 puntos.	5	5
2.2. Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto, segundo as seguintes valoracións: - Sede ou oficina en Santiago: 5 puntos. - Sen sede en Santiago pero con sede en Galicia: 2 puntos - Resto: 0 puntos	5	5
3. Melloras	25	20
3.1. Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego) - Achega mellora: 20 puntos. Non acheга mellora: 0 puntos.	20	20
3.2. Mellora M2. Sistema de información de presenza. - Achega mellora: 1 punto. Non acheга mellora: 0 puntos.	1	0
3.3. Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais. - Achega mellora: 2 puntos. Non acheга mellora: 0 puntos.	2	0
3.4. Mellora M4. Sistema de disco duro virtual. - Achega mellora: 2 puntos. Non acheга mellora: 0 puntos.	2	0
	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R
TOTAL	100	95

Como resultado da avaliación dos criterios recollidos nos pregos de condicións, conclúese que a única oferta admitida e avaliada, presentada por **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, cumpre as esixencias establecidas en ditos pregos no que respecta aos criterios de adjudicación avaliáveis mediante cifras ou porcentaxes, nos que recibe unha elevada puntuación por centrarse nos criterios de máis valoración e por ser a única oferta avaliada.

Santiago de Compostela, 19 de Xuño de 2013


 Pablo Soto Cid
 Enxeñeiro de Telecomunicación
 Colexiado nº 14.564