



**CONCELLO DE  
SANTIAGO**

**SERVIZO DE INFORMÁTICA**

ASUNTO: INFORME DE AVALIACIÓN DE OFERTAS PARA A CONTRATACIÓN DO SERVIZO CORPORATIVO DE TELECOMUNICACIÓNS E SERVIZO DE CENTRO DE ATENCIÓN AO USUARIO DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, CON RESPECTO AOS CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES (SOBRE 3) E CÓMPUTO GLOBAL DAS OFERTAS TENDO EN CONTA TODOS OS CRITERIOS ESTABLECIDOS NO PREGO.

1. ANTECEDENTES

Con data 3 de setembro ten lugar a mesa de contratación na que, en base aos informes presentados, se acorda aceptar a xustificación da baixa económica presentada por Vodafone España, e que polo tanto procede a avaliación das ofertas presentadas por R Cable y Telecomunicaciones (R), UTE Telefónica de España - Telefónica Móviles de España (Telefónica) e Vodafone España (Vodafone).

Tal e como se ten indicado en informes anteriores, cóntase coa reserva de crédito con data 17/01/2013 e número de operación 220130000050 "para a asistencia técnica para a elaboración do informe de avaliación das ofertas presentadas a concurso para a adxudicación dos servizos de telecomunicacións e CAU" en base á oferta presentada pola empresa SIM (Sistemas e Información Multimedia), e dando deste xeito cumprimento ao acordo da mesa de contratación de contar cunha asistencia técnica especializada para a avaliación das ofertas.

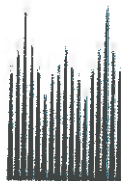
Comunícase de xeito inmediato á empresa SIM a necesidade de realizar a avaliación das ofertas, realizando o informe Pablo Soto Cid, enxeñeiro de Telecomunicación con número de colexiado 14.564.

Con data 6 de setembro a empresa SIM entrega o informe definitivo que se achega, e que se asume na súa totalidade.

2. AVALIACIÓN DAS OFERTAS (SOBRE 3)

Todos os criterios nesta fase son obxectivos, polo que o cálculo das puntuacións realízase verificando que se cumpren as especificacións establecidas no prego e aplicando a fórmula correspondente.

- No apartado de "oferta económica" asígnase a puntuación máxima á oferta que presenta unha maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, e puntuacións proporcionais ao resto das ofertas aplicando a fórmula establecida no prego.
- No resto dos apartados a puntuación obtense da aplicación directa do baremo establecido en cada caso na propia táboa de criterios.

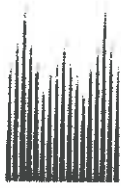


CONCELLO DE  
SANTIAGO

SERVIZO DE INFORMÁTICA

Como resultado obtense a táboa de puntuacións seguinte:

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES	MÁXIMA PUNTUA-CIÓN	R	VODAFONE	TELEFÓNICA
<b>1. Oferta económica</b>	65	16,76	65	41,43
<b>1.1. Oferta económica global.</b> Asignarase a máxima puntuación á oferta con maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, e puntuacións proporcionais ao resto aplicando a fórmula F1 sobre a baixa. Para a consideración de ofertas desproporcionadas ou temerarias aplicarase o establecido no artigo 85 do Regulamento Xeral da Lei de Contratos nas Administracións Públicas.	65	16,76	65	41,43
<b>2. Ferramentas ITIL e proximidade xeográfica do centro de atención ao usuario</b>	10	10	0	10
<b>2.1. Achea de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL, segundo as seguintes valoracións:</b> - Achea sistema de xestión: 5 puntos. - Non achea sistema de xestión: 0 puntos.	5	5	0	5
<b>2.2. Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto, segundo as seguintes valoracións:</b> - Sede ou oficina en Santiago: 5 puntos. - Sen sede en Santiago pero con sede en Galicia: 2 puntos - Resto: 0 puntos	5	5	0	5
<b>3. Melloras</b>	25	20	0	25
<b>3.1. Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego)</b> - Achea mellora: 20 puntos. Non achea mellora: 0 puntos.	20	20	0	20
<b>3.2. Mellora M2. Sistema de información de presenza.</b> - Achea mellora: 1 punto. Non achea mellora: 0 puntos.	1	0	0	1
<b>3.3. Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais.</b> - Achea mellora: 2 puntos. Non achea mellora: 0 puntos.	2	0	0	2
<b>3.4. Mellora M4. Sistema de disco duro virtual.</b> - Achea mellora: 2 puntos. Non achea mellora: 0 puntos.	2	0	0	2
	MÁXIMA PUNTUA-CIÓN	R	VODAFONE	TELEFÓNICA
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>46,76</b>	<b>65</b>	<b>76,43</b>



**CONCELLO DE  
SANTIAGO**

000917

**SERVIZO DE INFORMÁTICA**

En base ao devandito informe, polo tanto, as ofertas obteñen nesta fase da licitación a puntuación seguinte:

- R Cable y Telecomunicaciones..... 46,76 puntos
- Vodafone España..... 65,00 puntos
- UTE Telefónica de España-Telefónica Móviles de España..... 76,43 puntos

**3. AVALIACIÓN GLOBAL DAS OFERTAS (SOBRES 2 E 3)**

De seguido preséntanse conxuntamente o resultado das valoracións das ofertas segundo os diferentes criterios establecidos no prego administrativo:

	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R	VODAFONE	TELEFÓNICA
Criterios Non Avaliables Mediante Cifras Ou Porcentaxes	75	49	0	0
Criterios Avaliables Mediante Cifras Ou Porcentaxes	100	46,76	65	76,43
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>95,76</b>	<b>65,00</b>	<b>76,43</b>

As puntuacións definitivas resultan ser:

- R Cable y Telecomunicaciones..... 95,76 puntos
- Vodafone España..... 65,00 puntos
- UTE Telefónica de España-Telefónica Móviles de España..... 76,43 puntos

Conclúese finalmente que a oferta presentada por R Cable y Telecomunicaciones Galicia é a máis vantaxosa no cómputo global, representando unha solución axeitada ás necesidades do Concello de Santiago de Compostela.

Santiago de Compostela, 6 de setembro de 2013

○ XEFE DE INFORMÁTICA

Asdo.: Jesús Rodríguez Castro





**INFORME DE AVALIACIÓN DAS OFERTAS ADMITIDAS AO PROCEDEMENTO ABERTO PARA A CONTRATACIÓN DO SERVIZO CORPORATIVO DE TELECOMUNICACIÓNS E SERVIZO DE CENTRO DE ATENCIÓN AO USUARIO DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, CON RESPECTO AOS CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES**

Data: 4/9/2013

## 0. Obxecto do informe e consideracións xerais

O presente informe avalía as ofertas admitidas para a contratación do servizo corporativo de telecomunicacións e servizo de centro de atención ao usuario do Concello de Santiago de Compostela con respecto aos criterios de adxudicación avaliados mediante cifras ou porcentaxes.

A valoración destes criterios realízase de forma cuantitativa, empregando as fórmulas e pautas especificadas no apartado "10.3.- Criterios de adxudicación" do prego administrativo.

As ofertas que se valoran neste informe corresponden aos licitantes R Cable y Telecomunicaciones Galicia, Vodafone España e UTE Telefónica de España-Telefónica Móviles de España.

As tres ofertas cumpren as esixencias do prego administrativo incluíndo unha oferta económica redactada segundo o modelo anexo ao prego, que non supera o orzamento de licitación e que inclúe o IVE como partida independente.

## 1. Oferta económica (65 puntos)

### 1.1. Oferta económica global (65 puntos)

Ningunha das tres ofertas económicas globais superan o orzamento de licitación establecido na cláusula 6 do prego administrativo, polo que se consideran válidas neste aspecto.

	Orzamento máximo de licitación	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Orzamento / Prezo sen IVE	289.830,51 € / ano	269.600,34 € / ano	211.359,32 € / ano	239.813,18 € / ano
IVE (21 %)	60.864,41 € / ano	56.616,07 € / ano	44.385,46 € / ano	50.360,77 € / ano

No artigo 85 do Regulamento Xeral da Lei de Contratos nas Administracións Públicas establécese que no caso de concorrer tres licitadores a súa oferta considerarase en principio temeraria se é inferior ao orzamento base en máis de 25 unidades porcentuais. A oferta de Vodafone incurriu neste suposto ao presentar unha baixa dun 27,07 %, non obstante a xustificación de dita baixa aportada polo licitador foi aceptada pola Mesa de Contratación polo que dita oferta se inclúe neste informe de valoración.

No tocante ao detalle de prezos cumprimentado segundo a táboa referida no Anexo V do prego administrativo, comprobouse que os prezos aportados nas tres ofertas non superan o importe máximo indicado en cada caso, cumprindo esta esixencia do prego.

Adicionalmente todas as ofertas inclúen o catálogo de produtos e servizos cos seus prezos correspondentes segundo especifica o modelo de proposición económica.

Para a valoración, segundo a pauta establecida nos criterios de adjudicación para este apartado, "asignarase a máxima puntuación á oferta con maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, e puntuacións proporcionais ao resto aplicando a fórmula F1 sobre a baixa".

A oferta de Vodafone presenta a maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación polo que obtén a máxima puntuación. A puntuación das outras dúas ofertas obtense a partir da fórmula F1 definida no prego:

$$P_i = V_i / V_{max} * P_{max}$$

Onde:  $P_i$  = Puntuación obtida pola oferta i para ese apartado  
 $V_i$  = Valor do parámetro de cálculo na oferta i  
 $V_{max}$  = Valor máximo do parámetro de cálculo entre todas as ofertas válidas  
 $P_{max}$  = Máxima puntuación asignada ao apartado

Neste caso:  $P_{max} = 65$   
 $V_R = 20.230,17 \text{ €}$   
 $V_{Vodafone} = V_{max} = 78.471,19 \text{ €}$   
 $V_{Telefónica} = 50.017,33 \text{ €}$

Aplicando ditos valores á fórmula, obtéñense as puntuacións finais:

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Oferta económica global	65	16,76	65	41,43

## 2. Ferramentas ITIL e proximidade xeográfica do centro de atención ao usuario (10 puntos)

### 2.1. Achega de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL (5 puntos)

Para a valoración deste apartado séguese o criterio establecido no prego administrativo de outorgar a máxima puntuación en caso de achegar sistema de xestión e de non outorgar puntuación en caso de non achegar ningún.

As ofertas de R e Telefónica inclúen o software GLPI: unha ferramenta web de software libre baseada en PHP para xestión de incidencias e inventario informático, conforme ITIL nivel 1, de uso estendido e promovido na actualidade por outras administracións. Por incluír dita ferramenta, que se considera acorde coa esixencia do prego, valórase este apartado coa máxima puntuación.

A oferta de Vodafone non menciona na oferta ningún dato relativo a ferramentas ITIL, polo que se puntúa con cero puntos.

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Achega de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL	5	5	0	5

## 2.2. Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto (5 puntos)

Para a valoración deste apartado séguese o criterio establecido no prego administrativo de outorgar a máxima puntuación en caso de dispor de sede ou oficina en Santiago, outorgar 2 puntos en caso de non dispor de sede en Santiago pero si en Galicia, e de non outorgar puntuación no resto dos casos.

As ofertas de R e Telefónica declaran que dispoñen de sede ou oficina en Santiago de Compostela. Por dispor de dita sede valórase este apartado coa máxima puntuación.

A oferta de Vodafone non menciona na oferta ningún dato relativo á sede, polo que se puntúa con cero puntos.

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto	5	5	0	5

## 3. Melloras (25 puntos)

Para a valoración destes apartados séguese o criterio establecido no prego administrativo de outorgar a máxima puntuación en caso de aportar a correspondente mellora e de non outorgar puntuación en caso contrario.

### 3.1. Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego) (20 puntos)

As ofertas de R e Telefónica inclúen como mellora un sistema de almacenamento composto por unha cabina de disco SAN HP P4300 e unha biblioteca de copias de seguridade HP StoreEver MSL. Inclúense as características de ambos elementos, que cumpren ou melloran as especificacións recollidas no apartado "4.6 Melloras Ao Obxecto Do Contrato" do prego de prescricións técnicas. Por incluír dita mellora que se considera que cumpre as esixencias do prego puntúanse ditas ofertas neste apartado.

A oferta de Vodafone non oferta ningunha mellora relativa a un sistema de almacenamento, polo que se puntúa con cero puntos.

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego).	20	20	0	20

### 3.2. Mellora M2. Sistema de información de presenza (1 puntos)

As oferta de R e Vodafone non inclúen como mellora un sistema de información de presenza, polo que non reciben puntuación neste apartado.

A oferta de Telefónica oferta o control de presenza Corporate IP de Telefónica baseado nun cliente software instalado no PC de usuario, a modo de cliente de mensaxería instantánea. A dispoñibilidade / presenza dos usuarios no seu PC combinada co estado de uso dos seus terminais móbil e fixo publícase a disposición doutros usuarios, permitindo coñecer información relativa á presenza dos usuarios. Por incluír dita mellora que se considera que cumpre as esixencias do prego puntúanse ditas ofertas neste apartado.

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Mellora M2. Sistema de información de presenza.	1	0	0	1

### 3.3. Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais (2 puntos)

As ofertas de R e Vodafone non inclúen como mellora un sistema de xestión remota de terminais, polo que non reciben puntuación neste apartado.

A oferta de Telefónica inclúe as funcionalidades de xestión remota de terminais dos seus terminais Blackberry a través do servidor BES (Blackberry Enterprise Server). Permite tarefas



de configuración sobre contas, eliminación de mensaxes pendentes, instalación de aplicacións, backups e aplicar políticas de seguridade. Tamén se permite a funcionalidade "remote wipe" en caso de roubo ou extravío do terminal, que permite remotamente eliminar os emails almacenados e bloquear o terminal. Por incluír dita mellora que se considera que cumpre as esixencias do prego puntúanse ditas ofertas neste apartado.

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais.	2	0	0	2

#### 3.4. Mellora M4. Sistema de disco duro virtual (2 puntos)

As ofertas de R e Vodafone non inclúen como mellora un sistema de disco duro virtual, polo que non recibe puntuación neste apartado.

A oferta de Telefónica inclúe unha solución de Disco Duro Virtual con 1 TB compartido entre 20 discos duros virtuais/usuarios, cun reparto configurado polo Concello. Por incluír dita mellora que se considera que cumpre as esixencias do prego puntúase esta oferta neste apartado.

Aspecto a valorar	Puntuación máxima	Oferta de R	Oferta de Vodafone	Oferta de Telefónica
Mellora M4. Sistema de disco duro virtual.	2	0	0	2

#### 4. Resumo de puntuación nos criterios de adxudicación avaliábeis mediante cifras ou porcentaxes

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R	VODAFONE	TELEFÓNICA
<b>1. Oferta económica</b>	<b>65</b>	<b>16,76</b>	<b>65</b>	<b>41,43</b>
<b>1.1. Oferta económica global.</b> Asignarase a máxima puntuación á oferta con maior baixa con respecto ao orzamento máximo de licitación, e puntuacións proporcionais ao resto aplicando a fórmula F1 sobre a baixa. Para a consideración de ofertas desproporcionadas ou temerarias aplicarase o establecido no artigo 85 do Regulamento Xeral da Lei de Contratos nas Administracións Públicas.	65	16,76	65	41,43
<b>2. Ferramentas ITIL e proximidade xeográfica do centro de atención ao usuario</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Achea de ferramentas informáticas para o seguimento de incidencias e xestión do proxecto con soporte ITIL, segundo as seguintes valoracións:</b> - Achea sistema de xestión: 5 puntos. - Non achea sistema de xestión: 0 puntos.	5	5	0	5
<b>2.2. Proximidade xeográfica da sede do persoal que prestará asistencia ao proxecto, segundo as seguintes valoracións:</b> - Sede ou oficina en Santiago: 5 puntos. - Sen sede en Santiago pero con sede en Galicia: 2 puntos - Resto: 0 puntos	5	5	0	5
<b>3. Melloras</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
<b>3.1. Mellora M1. Sistema de almacenamento (cabina de disco e biblioteca de copias de seguridade segundo especificacións do prego)</b> - Achea mellora: 20 puntos. Non achea mellora: 0 puntos.	20	20	0	20
<b>3.2. Mellora M2. Sistema de información de presenza.</b> - Achea mellora: 1 punto. Non achea mellora: 0 puntos.	1	0	0	1
<b>3.3. Mellora M3. Sistema de xestión remota de terminais.</b> - Achea mellora: 2 puntos. Non achea mellora: 0 puntos.	2	0	0	2
<b>3.4. Mellora M4. Sistema de disco duro virtual.</b> - Achea mellora: 2 puntos. Non achea mellora: 0 puntos.	2	0	0	2
	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R	VODAFONE	TELEFÓNICA
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>46,76</b>	<b>65</b>	<b>76,43</b>

Como resultado da avaliación dos criterios recollidos nos pregos de condicións, conclúese que a oferta presentada por UTE Telefónica de España-Telefónica Móviles de España é a máis vantaxosa no que respecta aos criterios de adxudicación avaliábeis mediante cifras ou porcentaxes, nos que recibe unha elevada puntuación por presentar unha oferta económica cunha baixa apreciable e por satisfacer tódolos criterios avaliábeis restantes.

000924

SIM

## 5. Valoración global das ofertas e conclusión

De seguido preséntanse conxuntamente o resultado das valoracións das ofertas segundo os diferentes criterios establecidos no prego administrativo:

	MÁXIMA PUNTUACIÓN	R	VODAFONE	TELEFÓNICA
Criterios Non Avaliables Mediante Cifras Ou Porcentaxes	75	49	0	0
Criterios Avaliables Mediante Cifras Ou Porcentaxes	100	46,76	65	76,43
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>95,76</b>	<b>65,00</b>	<b>76,43</b>

Como resultado da avaliación global das diferentes ofertas seguindo as pautas e criterios establecidos nos pregos de condicións, conclúese finalmente que a oferta presentada por **R Cable y Telecomunicaciones Galicia** é a máis vantaxosa no cómputo global, representando unha solución axeitada ás necesidades do Concello de Santiago de Compostela.

Santiago de Compostela, 4 de Setembro de 2013

Pablo Soto Cid  
Enxeñeiro de Telecomunicación  
Colexiado nº 14.564

