



Plataforma de licitación

pixelware[®]

Concello de Santiago

Informe Técnico

Expediente: CON/30/2019

ÍNDICE

Índice	2
1 Antecedentes	3
2 Análisis	4
3 Conclusiones	5
4 Información adicional	6

1 ANTECEDENTES

El presente documento recoge la actuación realizada por el departamento de soporte de PIXELWARE en relación a la apertura y descarga de la documentación presentada por la empresa **TRAINING ADDED VALUE S.L. (B36953586)** en el expediente **CON/30/2019 - Prestación do servizo cursos de formación no servizo de extinción de incendios e salvamento: Bombeiros de nova incorporación e de promoción interna a sarxento.**

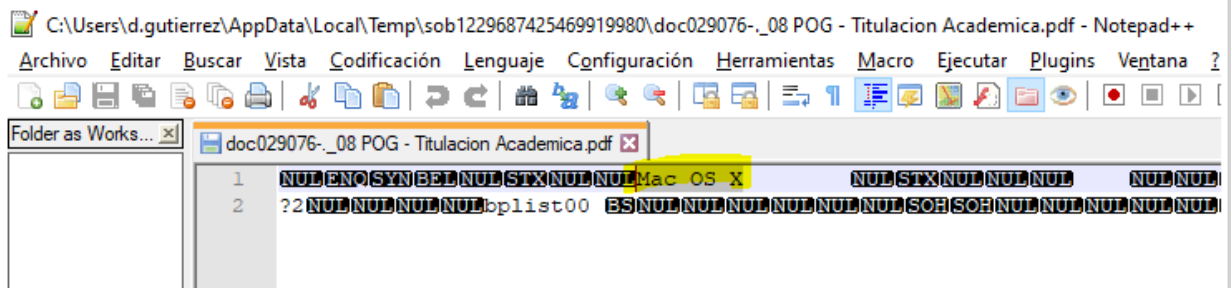
2 ANÁLISIS

El día 26 de septiembre de 2019, el departamento de contratacion del Concello de Santiago se pone en contacto con el departamento de soporte de PIXELWARE para notificarle que al realizar la apertura de las ofertas del expediente CON/30/2019, no les es posible descargar los archivos pdf que contiene la propuesta de la empresa **TRAINING ADDED VALUE S.L. (B36953586)**.

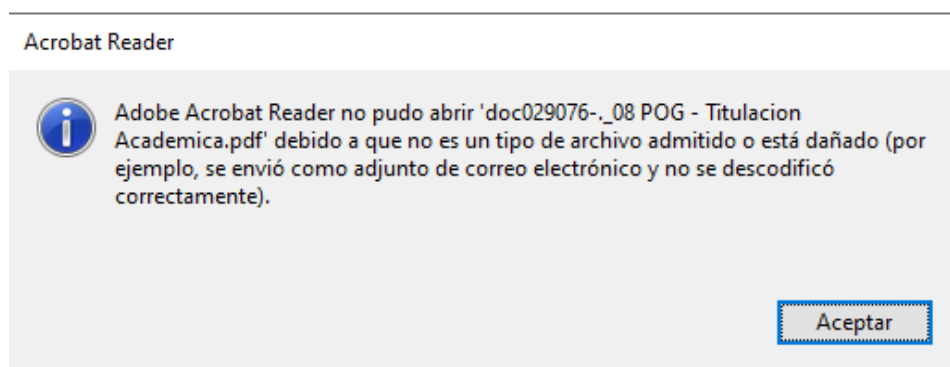
El soporte técnico de PIXELWARE solicita al departamento de contratacion repetir el proceso de apertura en nuestros sistemas, para identificar si el problema al realizar la descargar de los documentos se debe a que están corruptos en origen (al incorporar los documentos la empresa en su equipo) o al realizar la apertura de la oferta

El día 04 de octubre, tras la autorización del departamento de contratacion, se procede a repetir el proceso de apertura de la propuesta de la empresa TRAINING ADDED VALUE S.L. (B36953586), obteniendo el mismo resultado, en principio los documentos están dañados y no permite el acceso a los mismos.

El departamento técnico de PIXELWARE, finalmente, encuentra que el motivo del error a la hora de acceder a los documentos anexados en la oferta es que han sido generados por un programa de MAC incompatible con Adobe.



Es decir, es el propio Adobe el que no es capaz de abrir dichos documentos. De hecho, se ha intentado abrir los documentos con distintos visores (adobe edge, Firefox, Chrome google docs, foxit reader, nitro pdf reader)



3 CONCLUSIONES

La conclusión, como se ha indicado en el punto anterior, es la siguiente:

- Los problemas habidos para acceder a los documentos adjuntos a la propuesta de la empresa **TRAINING ADDED VALUE S.L. (B36953586)** son debidos a que, al parecer, se han generado por un programa de MAC y, posteriormente, Adobe no es capaz de abrir dichos documentos.

4 INFORMACIÓN ADICIONAL

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 20000: Sistema de Gestión de los Servicios TI

Las dos últimas normas son específicas para la Plataforma.