



## PREGO DE PRESCRICIÓNNS TÉCNICAS QUE REXERÁ A CONTRATACIÓN DA XESTIÓN DO SERVIZO DE COMEDORES ESCOLARES :

**SERVIZO DE CATERING E DE PERSOAL MONITOR/COIDADOR DE COMEDOR ESCOLAR PARA CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL E PRIMARIA DEPENDENTES DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA DURANTE OS CURSOS ESCOLARES 2017-18 E 2018-19**

### CLÁUSULA I. NECESIDADE DO CONTRATO

O presente contrato enmárcase no desexo do concello de Santiago de Compostela de prestar un servizo á ciudadanía e en particular ás familias con menores a cargo que favoreza a conciliación da vida laboral e familiar, a adquisición de valores e hábitos saudables desde a infancia, así como a satisfacción de esixencias sociais pola que deben velar os poderes públicos e polo feito de non dispoñer de medios propios para desenvolvelo.

### CLÁUSULA II: OBXECTO DO CONTRATO

O obxecto do presente contrato é a execución da xestión do servizo de comedores escolares para os centros de educación infantil e primaria do concello de Santiago para os cursos escolares 2017-18 e 2018-19, consistente en:

- A) A elaboración de **XANTARES**, o seu servizo e a vixilancia e atención ao alumnado con persoal monitor/coidador do alumnado.
- B) A elaboración de **ALMORZOS**, o seu servizo e a vixilancia e atención ao alumnado con persoal monitor/coidador do alumnado, dende as 7:30 horas ata a apertura dos centros escolares

O alumnado antedito será o dos seguintes centros educativos públicos de Educación Infantil e Primaria (CEIP) situados no Concello de Santiago de Compostela:

#### CENTROS

#### ENDEREZO DO SERVIZO

NOME	ENDEREZO	XANTAR	ALMORZO
CEIP APÓSTOLO SANTIAGO	RÚA DE BETANZOS 55. ALMÁCIGA S/N	SI	SI
CEIP CARDEAL QUIROGA PALACIOS	AVENIDA VILLALDÍA 33-	SI	SI
CEIP DAS FONTIÑAS	RÚA DE ROMA,15	SI	SI
CEIP DE ROXOS	RÚA DA BARROSA, 74 - ROXOS	SI	SI
CEIP DE VITE I	BURGO DAS NACIONES, 8	SI	SI
CEIP MESTRE RODRÍGUEZ XIXIREI	LUGAR DA ESQUIPA. A SABUGUEIRA	SI	SI
CEIP MONTE DOS POSTES	RÚA FONTIÑAS 79	SI	SI
CEIP RAÍÑA FABIOLA	RÚA ENTREGALERAS 15	SI	SI
CEIP RAMÓN CABANILLAS	JOSE SOUTO PAZ, 5	SI	SI
CEIP A. CASAS NOVOA		NON	SI



1. Aos efectos do presente contrato entenderase por:

**A) Elaboración de XANTARES:**

Elaboración de comidas nas instalacións de cociña da empresa adxudicataria, que non poderán estar a máis de 130 km. de Santiago de Compostela.

Servizo: a distribución dos menús escolares ata as mesas do comedor escolar, o seu reparto entre os comensais e, finalmente, a recollida do material utilizado.

Vixilancia: a asistencia e coidado do alumnado durante a utilización do servizo de comedor así como nos períodos anterior (desde a finalización da última clase da mañá) e posterior á utilización do mesmo.

**B) Elaboración de ALMORZOS (MADRUGADORES):**

Elaboración de almoxos diariamente (de luns a venres), nas instalacións de cociña ou comedor de cada centro educativo, se fose o caso.

Servizo: a distribución dos almoxos escolares ata as mesas do comedor escolar, o seu reparto entre os comensais e, finalmente, a recollida do material utilizado.

Vixilancia: a asistencia e coidado do alumnado durante a utilización do servizo de comedor para os almoxos, desde a chegada do alumnado usuario deste servizo ao centro, ás 7:30 horas, ata o comezo das clases da xornada de mañá, atendendo ao horario de cada centro escolar.

2. As necesidades administrativas a satisfacer son todas aquelas que teñan que ver coa prestación do servizo de comedor escolar correspondente ao XANTAR e aos ALMORZOS dos devanditos centros.

### CLÁUSULA III: CARACTERÍSTICAS XERAIS DO SERVIZO

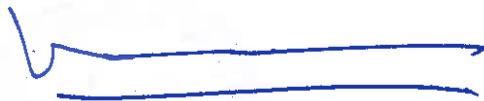
O obxecto do contrato comprenderá as seguintes prestacións:

**A) XANTARES:**

- A elaboración das comidas do xantar nas cocinas propias da empresa adxudicataria.
- O transporte dos menús elaborados nas cocinas da empresa adxudicataria ata o comedor do centro escolar.
- A colocación das mesas do comedor, a distribución dos menús ata elas e o seu reparto entre as e os comensais.
- Os labores de recollida e limpeza de todo o material empregado e das dependencias, maquinaria e uteis utilizados na prestación do servizo de comedor.
- Tarefas de atención ao alumnado que utilice o servizo de comedor escolar nos períodos anteriores (desde a finalización da última clase da mañá), durante as quendas do servizo, e durante o período posterior á utilización do servizo (ata as 16:30 horas, coincidindo co comezo das actividades extraescolares).

**B) ALMORZOS:**

- A elaboración dos almoxos cada día, nas cocinas ou nos comedores propios de cada centro educativo.
- A colocación das mesas do comedor, a distribución dos almoxos ata elas e o seu reparto entre os comensais.



- Os labores de recollida e limpeza do material que se utilice e das dependencias, maquinaria e uteis utilizados no comedor.
- Tarefas de atención ao alumnado durante a utilización do servizo de comedor para os almorzos, desde a chegada do alumnado ao centro, ata o comezo das clases da xornada de mañá (ou sexa desde as 07.30 h. ata o comezo das clases, dependendo do horario de cada centro).

Poderá autorizarse a realización dun máximo de dúas quendas diarias de comedor por centro cando a demanda do servizo así o requira. A empresa adxudicataria poñera en coñecemento do Departamento de Educación e Cidadanía do concello de Santiago, mediante escrito, xustificando esa necesidade. Darase traslado á Xunta de Goberno Local que será quien autorice ou non esta solicitude.

O servizo prestarase os días lectivos dos cursos escolares 2017-2018 e 2018-19, que inclúe os períodos comprendidos entre o primeiro e último día lectivo correspondente dos cursos escolares indicados.

Aos efectos de prestación do servizo de comedor escolar (xantar e almorzo), faise o cómputo sobre un calendario escolar tipo do que resultan un mínimo de 175 días lectivos estimados por curso escolar.

## HORARIOS DOS CENTROS EDUCATIVOS DO CONCELLO DE SANTIAGO

CENTROS	HORARIO ALMORZO	HORARIO XANTAR
CEIP APÓSTOLO SANTIAGO	7:30 h – 9:00 h	14:00 h – 16:30 h
CEIP CARDEAL QUIROGA PALACIOS	7:30 h – 9:15 h	14:15 h – 16:30 h
CEIP DAS FONTIÑAS	7:30 h - 9:15 h	13:45 h – 16:30 h
CEIP DE ROXOS	7:30 h - 9:30 h	14:30 h – 16:30 h
CEIP DE VITE	7:30 h - 9:30 h	14:30 h – 16:30 h
CEIP RODRIGUEZ XIXIREI	7:30 h - 9:00 h	14:00 h – 16:30 h
CEIP MONTE DOS POSTES	7:30 h - 9:00 h	14:00 h – 16:30 h
CEIP RAÍNA FABIOLA	7:30 h - 9:00 h	14:00 h – 16:30 h
CEIP RAMÓN CABANILLAS	7:30 h - 9:00 h	14:00 h – 16:30 h
CEIP ARQUITECTO CASAS NOVOA	7:45 h – 10:00 h	-

## CLÁUSULA IV: CARACTERÍSTICAS QUE DEBEN CUMPRIR OS MENÚS ESCOLARES DO XANTAR E ALMORZO

### A) XANTARES:

#### A.1.- Normas a seguir na confección dos menús

Os pratos proposta deben indicar claramente a súa composición de ingredientes –tanto no prato principal como nas gorniñas- indicando a gramaxe. Así mesmo débese indicar o proceso culinario ao que se somete o alimento. Na sobremesa débese especificar claramente o alimento que se oferta.

Todos os alimentos deberán axustarse en canto a súa clasificación e calidade ao establecido na normativa alimentaria vixente, sendo en todos os casos da máxima categoría.

A carne que se oferte debe ser de natureza magra, entendendo por carne magra aquela que ten un contido de graxa inferior o 10%. Permitese a inclusión de chourizo o dalgún tipo de embutido na preparación de pratos como lentellas, potaxes, cocidos etc., sempre e cando non supere a frecuencia de 2 veces cada 4 semanas.

O menú diario deberá ofrecer unha ración de verduras de tempada -crúa ou conxelada- como primeiro prato ou en forma de gornición.



As froitas deberán ofertarse sempre frescas e de tempada ao menos 4 veces por semana. Se se oferta en forma de zumes deben ser de froitas 100% directos. Soamente se permitirán outros zumes se non conteñen azúcares engadidos e cunha frecuencia máxima de 1 vez cada 4 semanas.

O peixe azul deberá ofertarse como mínimo 2 veces ao mes. Contabilizárase como peixe aos moluscos e crustáceos (ameixa, luras, mexillón, etc.).

O aceite utilizado en cru deberá ser aceite de oliva virxe extra. No caso das frituras permítese o emprego de aceite de oliva ou aceite de xirasol. O uso de frituras limitarase a 1,5 racións á semana.

Os queixos deberán ser magros (< 25% de materia graxa), permitíndose en preparacións como gratinados, pastas...etc. o uso de queixos semigrasos (< 40% materia graxa).

Deberase utilizar sal iodado, facéndose un uso moderado do mesmo.

#### A.2.- Estrutura do menú:

O menú constará de dous pratos e unha sobremesa:

a) Os dous primeiros pratos deberán aportar as proporcións axeitadas de verduras (frescas ou cociñadas), hidratos de carbono (legumes, pastas, arroz, patacas, pan) e proteínas (carnes magras, peixe, legumes, ovos).

- Se o primeiro prato está constituido básicamente por verduras o segundo debe de ter un alimento proteíco e outro rico en hidratos de carbono.
- Se o primeiro prato ten como ingrediente principal hidratos de carbono, o segundo deberá incluir un alimento proteico e unha ración de verdura.
- Se o primeiro prato se compón de verduras e proteínas, o segundo debe ser de hidratos de carbono.

b) A sobremesa debe ser froita fresca e de tempada (4 días á semana) e 1 día de derivados lácteos (queixo ou iogur).

c) Ofrecerase unha ración de pan fresco.

d) A bebida será auga mineral natural de moi baixa mineralización.

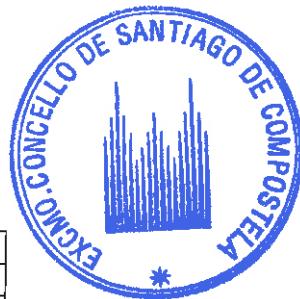
#### A.3. Rotación do menú

A empresa deberá presentar un mínimo de 12 menús ordinarios, que se servirán de xeito que ningún deles se repita ata no ter servido os 11 restantes, non debendo coincidir no mesmo día da semana, atendendo a que pode haber usuarios de días concretos.

#### A.4. Frecuencia de consumo semanal por grupo de alimentos

Grupo de alimentos	Frecuencia Nº racións /semana
Verdura crúa ou cociñada	5 racións
Arroz ou pasta	2 racións
Legumes	2 racións
Peixe fresco/conxelado	2 racións

*W*



Carne magra	2 racións
Ovos	2 unidades máximo
Froita	4 racións
Derivados lácteos	1 ración máximo

Modelo de menú do xantar dieta básica:

Primeiros pratos	Legumes Arroz Pasta Verduras ou hortalizas
Segundos pratos	Carnes magras (tenreira, polo, coello, ...) Peixe (branco e azul), moluscos e crustáceos ovos
Sobremesa	Froita, podéndose substituír por un derivado lácteo 1 vez á semana
Pan	Unha ración de pan fresco do día
Bebida	Auga mineral de moi baixa mineralización

## B) ALMORZOS

### B.1.- Estrutura:

Os menús escolares do almorzo estarán formados por:

- a) Froitas frescas: 1 o dúas pezas. Se se oferta en forma de zumes, deben ser zumes de froitas 100% directos. Soamente se permitiran outros zumes se non conteñen azúcres engadidos e cunha frecuencia máxima de 1 vez cada 4 semanas. Cando se ofrezca pan poden engadirse marmeladas.
- b) Lácteos: leite, iogurt natural, queixos magros ou leite callada.
- c) Cereais: pan fresco do día, copos de maíz, trigo, arroz, avea, galletas tipo María.
- d) Graxas: aceite de oliva virxe extra (no caso de que se oferte pan no grupo dos cereais).

### B.2. Frecuencia

A empresa deberá dispor, como mínimo, de 8 menús de almorzo ordinarios, que se servirán de xeito que ningún deles se repita ata non ter servido os 7 restantes. Cada menú de almorzo deberá incluír alomenos, un elemento de cada un dos tres primeiros grupos indicados na relación anterior (a, b e c).

### B.3.- Orixe dos produtos e comportamento en casos excepcionais, no referente tanto aos xantares como aos almorzos:

A empresa adxudicataria adoptará cantas medidas preventivas e de control sexan precisas para garantir o emprego de produtos de calidade contrastada en cantidade suficiente na confección dos menús.

A tal fin, a materia prima que utilice na elaboración dos menús deberá ser adquirida, en todo caso, en establecementos e provedores que contén coas correspondentes autorizacións sanitarias. De tal circunstancia quedará constancia nos documentos que a adxudicataria estará obrigada a confeccionar para acreditar a trazabilidade dos produtos, sexan estes naturais ou elaborados.

*[Handwritten signature]*



En casos debidamente xustificados, nos que poida existir un clima social de rexiteitamento ou alarma polo uso de certos produtos, naturais ou elaborados nas dietas dos escolares, o Concello de Santiago como entidade contratante poderá solicitarlle á adxudicataria que non os utilice á hora de confeccionar os menús escolares.

#### CLÁUSULA V:

##### V. I.- CONTROL E SEGUIMENTO DA XESTIÓN DO SERVIZO POLO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

1. A empresa adxudicataria do contrato dará conta cada mes do estado da explotación achegando informes pormenorizados de ingresos e gastos, altas e baixas dos usuarios do servizo, número de menús servidos (tanto de almorzo como de xantar) por centro educativo, relación de persoal adscrito ao contrato (indicando o centro ou centros escolares ao que está/n adscrito/s e detalle de tarefas e tempos), accións de formación do persoal, actividades educativas e toda aquela información e documentación que se lle requira dende o concello de Santiago de Compostela, con especial atención á achega da documentación requirida para a xustificación do Convenio suscrito entre o concello de Santiago e a Consellería de Educación da Xunta de Galicia para este servizo; obriga que inclúe medios técnicos e persoal da empresa para o cumprimento desta tramitación. A información e documentación deberá presentarse no rexistro xeral do concello de Santiago en formato papel e por correo electrónico ao Departamento de Educación e Cidadanía.

Na memoria da explotación deberán incluirse exclusivamente o número de cubertos que realmente se consuman, tanto no referente aos ALMORZOS como aos XANTARES. O reconto conformado destes será anotado diariamente nunha folla de rexistro, segundo o modelo do Anexo I (detallando o número de xantares e o número de almorzos).

A empresa contará dende o primeiro día da prestación do servizo, cun sistema informático para a xestión e atención aos usuarios do mesmo, que permita a bidireccionalidade (con posibilidade de aviso de non asistencia ou baixa do servizo e rexistro de altas, incidencias e rexistro de respostas).

5.2. Cando a dirección do centro teña coñecemento de que se van producir incrementos ou ausencias dos usuarios habituais (por saídas, excursións, enfermidades que afecten a un grupo numeroso de alumnado, traslados,...), que aconsellen aumentar ou diminuír o número de menús, poñerán en coñecemento da empresa adxudicataria o día anterior no que deba surtir os efectos, co obxecto de que diminúa o número de menús que se servirán e se facturarán ese/s día/s. En calqueira caso será obriga de cada familia usuaria, poñelo en coñecemento da empresa adxudicataria, de acordo co procedemento de comunicacións de altas e baixas.

5.3.- Co obxecto de tramitar as baixas sinaladas na cláusula 7, do Prego de Claúsulas Administrativas, a empresa adxudicataria deberá comunicar por escrito ao Departamento de Educación e Cidadanía do concello de Santiago, os impagos producidos polos usuarios nos prazos establecidos.

5.4.- A empresa adxudicataria non está obrigada a prestar o servizo de almorzo e de xantar cando o número de usuarios diarios sexa igual ou inferior a catro.

5.5.- Comisión tripartita de seguimento: para o seguimento do funcionamento dos comedores escolares, constituiráse unha comisión tripartita, formada por dous representantes das ANPAS dos CEIPS relacionados neste Prego, dous representante da empresa adxudicataria do contrato e por dous representantes do Concello de Santiago. A elección dos representantes das ANPAS será comunicada por escrito ao concello pola Federación que as representa. Convocarase trimestralmente, a instancia do concello de Santiago. Tamén as outras dúas partes que forman parte da Comisión tripartita de seguimento poderán solicitar reunión.

##### V.II.- NÚMERO DE CUBERTOS QUE SE FACTURARÁN ÁS FAMILIAS



1.- A empresa adxudicataria facturará ás familias o número de cubertos que efectivamente se consuman, e entenderanse por menús consumidos os comprendidos na matrícula formalizada pola familia.

2.- Non obstante, poderá comunicarse a non utilización do servizo por parte da familia, sempre e cando se avise, non máis tarde das 20:00 horas do día lectivo inmediato anterior, a través dun correo electrónico, SMS, Whatsapp, ao mail e/ou teléfono que determine a empresa adxudicataria. A comunicación de non asistencia poderá facer alusión a un ou varios días distintos, sexan ou non consecutivos.

3.- A factura mensual ás familias comprenderá a desagregación dos días facturados e os importes individualizados correspondentes.

#### **CLÁUSULA VI: MENÚS ORDINARIOS (XANTARES E ALMORZOS)**

1.- A elaboración de menús farase de xeito que proporcione ao alumnado unha dieta equilibrada adaptada ás necesidades nutricionais de cada grupo de idade, contribuíndo ao seu desenvolvemento físico, favorecendo pola súa vez, a adquisición de hábitos alimentarios saudables.

2.- O menú será único para todos os usuarios do servizo, agás nos casos de alumnado que padeza calquera tipo de intolerancia ou alerxia alimentaria, xustificada mediante certificado médico.

3.- Os menús deben deseñarse tendo en conta que deberán cubrir as necesidades de enerxía e nutrientes en base á idade dos escolares aos que vai destinado. Neste sentido o menú do medio día debe achegar entre o 30-35% do total das necesidades enerxéticas diarias, asegurando que a contribución porcentual de enerxía de cada un dos macronutrientes sexa a seguinte: Proteínas: 10-15%; Graxas: 30-35% e Hidratos de carbono: máis do 50% da achega enerxética total.

4. Os menús propostos polos licitadores (xantares e almorfos) na presentación das súas ofertas deberán detallar as materias primas de cada menú, as modalidades de preparación (fritido, cocido, á prancha, ao vapor), as gramaxes mínimas en cru, as unidades por comensal de cada materia prima e o valor nutritivo do menú, de modo que a dieta global para cada unha das comidas (xantar e almorfzo) sexa equilibrada. Indicarán as calorías, as proteínas, as graxas, o calcio, o ferro e as principais vitaminas de cada menú. Os pratos crus condimentaranse con aceite de oliva e empregarase sal iodado na elaboración dos menús.

5. A lista mensual dos menús (xantares e almorfos), que se presentará para o coñecemento dos usuarios e do Concello de Santiago de Compostela como entidade contratante, deberá incluír os menús (xantares e almorfos) que consten no contrato, de maneira que ningún deles se repita hasta non ter servido os restantes. A dita lista, terá que presentarse mensualmente (semre na semana anterior ao comezo de cada mes). A empresa adxudicataria divulgará estes menús nos taboleiros de anuncios de cada centro, na páxina web do programa de comedores será remitida ao Departamento de Educación e Cidadanía do concello de Santiago para a súa inclusión nun banner da páxina web municipal.

#### **CLÁUSULA VII: MENÚS ESPECIAIS DE RÉXIME (XANTARES E ALMORZOS)**

O menú será o mesmo para todos os comensais que fagan uso do servizo, sen que proceda admitir variación algúnhia, no entanto ofreceranse menús alternativos para aqueles comensais que o necesiten por prescripción médica.

A empresa debe atender como mínimo as dietas especiais que a continuación se enumeran.

- Astringente
- Celíaca



- Intolerancia á lactosa
- Alerxia ao peixe e/ou marisco
- Alerxia ás leguminosas

Así mesmo, no caso de que o alumnado asistente necesitase algún tipo de dieta especial diferente ás anteriormente descritas e unha vez recibido o informe médico completo, o/a dietista estudará e valorará a elaboración de devandita dieta e a procura da solución dietética más axeitada.

As dietas especiais na medida do posible deberán ter unha composición similar á basal en canto a macronutrientes.

Cando no centro exista alumnado, polo tanto, que teña algún tipo de intolerancia ou alerxia alimentaria debidamente documentada, a empresa estará obrigada a servirlle un menú (xantar ou almorzo) axeitado ás súas necesidades. Estes menús serán previamente solicitados pola familia de que se trate e xustificados mediante o correspondente informe médico.

O prezo da elaboración, o transporte e o servizo á mesa dos menús especiais (de xantar ou de almorzo), estará incluído no prezo por comensal/día ofrecido polos licitadores, polo que non implicará modificación algúnhha deste durante a vixencia do contrato.

#### CLÁUSULA VIII: PERSOAL PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZO

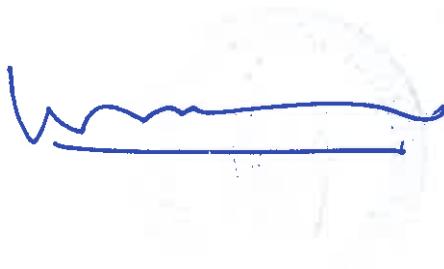
1.- O persoal necesario para a prestación do servizo obxecto do presente contrato, no número e cualificación que figure na proposición de licitación, correrá totalmente por conta da empresa adxudicataria, que será a única responsable da súa contratación e da relación laboral entre o persoal traballador e a empresa adxudicataria debendo cumplir en todo caso e momento, as condicións laborais legalmente vixentes, sen que en ningún caso, da prestación de funcións por parte deste persoal derive relación laboral algunha do mesmo, nin co Concello de Santiago nin co centro de ensino no que preste o seu servizo.

2.- A empresa adxudicataria será quen obterrá todos os dereitos e obrigas na súa calidade de empresario respecto do citado persoal, con arranxo á lexislación laboral e social vixente e á que en diante se poidera promulgar. En ningún caso poderá resultar responsable o concello de Santiago das situacións, discrepancias ou obrigas que se orixinen entre a empresa e os seus traballadores/as, áinda cando os despedimentos ou as medidas que se poidesen adoptar sexan consecuencia directa ou indirecta do incumprimento ou interpretación do contrato correspondente.

3.- En caso de enfermidade, sancións da empresa, baixa do persoal, vacacións regulamentarias e outras causas análogas, as prazas deberán ser cubertas inmediatamente a costa da empresa, de forma que se manteña de xeito permanente o número de traballadores en presenza física nas proporcións establecidas no prego.

4.- No suposto de folga laboral que afecte á xestión do servizo de comedor obxecto de contratación, a adxudicataria virá obrigada a requirimento do concello de Santiago e, no prazo e forma que este indique, a ofrecer as solucións que garantan os servizos mínimos imprescindibles que determine a autoridade gubernativa.

5.- Será de exclusiva conta da empresa adxudicataria a retribución do persoal que empregue na prestación do servizo obxecto de contratación. Neste senso, comprométese a retribuirles axeitadamente, asumindo de forma directa e en ningún caso trasladable ao concello de Santiago, o custe de calquera mellora nas condicións de traballo ou nas retribucións de devandito persoal, tanto se dita mellora foi consecuencia de convenios colectivos, pactos ou acordos de calquera índole, coma se obedecen a calquera outra circunstancia. Deberá informar ao concello de Santiago de Compostela de calquera pacto ou acordo coa plantilla.



6.- A empresa adxudicataria queda obrigado a que todo persoal que utilice nos traballos obxecto deste contrato estea dado de alta na Seguridade Social así como a cumplir estrictamente, respecto de devandito persoal, toda a lexislación laboral vixente e toda aquela que en diante poidese promulgarse. O concello de Santiago poderá realizar cantos controis considere oportuno.

7.- A adxudicataria será responsable diante da xurisdición do social dos accidentes que puidesen sobrevir ao seu persoal polo desempeño das súas funcións, e con tal carácter comparecerá diante da mútua de accidentes de traballo. Neste sentido, dotará ao seu persoal de todos os medios de seguridade necesarios, obrigándose a cumplir con cantas disposicións lle sexan aplicables en canto a hixiene e seguridade no traballo.

8.- O persoal que manipule os alimentos para preparalos, condimentalos e servilos deberá cumplir a lexislación hixiénico - sanitaria específica e, en particular, as normas establecidas no Decreto 290/2003, do 4 de xuño (DOG do 26 de xuño), polo que se fixan as normas relativas á formación de manipuladores de alimentos, o procedemento de autorización de empresas e entidades de formación e se crea o rexistro delas, e no Real Decreto 3484/2000, do 29 de decembro (BOE do 12 de xaneiro de 2001), que establece as normas de hixiene para a elaboración, distribución e comercio de comidas preparadas, así como o establecido no Decreto 179/1984, do 27 de decembro, sobre a obriga de uso de sal iodado nos comedores escolares, e canta lexislación se atope vixente nesta materia.

No caso de cátering e cociñas centrais estarán ademais consonte ao disposto no Real Decreto 191/2011 de 18 de febreiro, sobre o Rexistro Xeral Sanitario de Empresas Alimentarias e Alimentos.

9.- A empresa disporá de persoal traballador de atención ao alumnado no servizo de comedor en función do total do alumnado comensal, de acordo á seguinte proporción e condicións:

- A ratio de monitor/alumnado será de 1/18 para o alumnado de primaria e 1/15 para o de infantil.
- No caso de primaria incorporarase un novo monitor/a cando a ratio se vexa incrementada na metade de unidades do mesmo; isto é: cando supere os 27 alumnos/as no seu primeiro tramo. Manterase sempre a ratio para o alumnado de primaria de tal xeito que non se aumentará o número de monitores/as ata os 45 alumnos/as (2 monitores/as para os primeiros 36 alumnos/as + 1 monitor polo incremento na metade de unidades -9 alumnos/as adicionais-). No caso de educación infantil incorporarase un novo monitor cando a ratio se vexa incrementada nunha unidade completa, isto é cando se supere a relación 1/16.
- No caso do alumnado con necesidades educativas especiais valorarase cada caso individualmente e en función dos informes médicos correspondentes. Para os casos con maior dependencia computarase como dous usuarios. A Consellería de Educación e Ordenación Universitaria achegará os coidadores para a atención de alumnado con necesidades educativas especiais que teñan asignados.

10.- Todo o persoal estará debidamente uniformado e identificado, de acordo coas correspondentes ordenanzas laborais vixentes e desenvolverá as súas funcións coa debida corrección.

11.- Coordinador xeral do servizo de comedores e de madrugadores:

A empresa adxudicataria designará un/unha Coordinador/a Xeral ao contrato con capacidade suficiente para atender todas as cuestiós inherentes ao contrato. Entre as súas funcións salientar, como mínimo, as seguintes:

- Manter constantemente informado ao Departamento de Educación, de todo o referente á atención das familias e ás persoas usuarias do servizo, así como da xestión do mesmo.
- Organizar o servizo e poñer en práctica as ordes recibidas polo Departamento de Educación do concello de Santiago, así como proponer a resolución dos problemas que xurdan durante o



desenvolvemento do servizo.

- Acudir ás reunións ás que se lle convoque polo Departamento de Educación, a fin de coordinar actuacións e analizar o desenvolvemento do servizo.
- Remitir ao Departamento de Educación a memoria da prestación do servizo e toda a documentación que permita atender as obrigas de xustificación do Convenio Xunta-Concello nos nove centros de ensino incluídos, en tempo e forma.
- Responsabilizarse de informar e atender ás familias usuarias do servizo.
- Elaboración de estatísticas de comensais do servizo, de acordo coas directrices emanadas polo Departamento de Educación.
- Coordinar aos coordinadores/as de centros e ao monitorado de atención ao alumnado.

O Concello poderá solicitar da empresa a designación dun novo coordinador/a xeral, cando así o xustifique a marcha do servizo.

Este coordinador/a non se contabiliza a efectos de ratio.

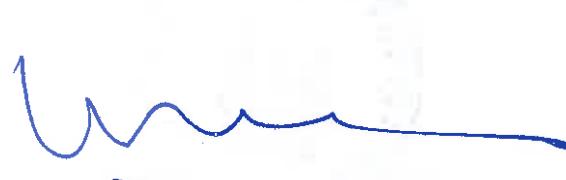
12.- A empresa adxudicataria porá a disposición de cada centro o persoal seguinte, coas seguintes funcións:

#### 12.1.- Responsable de comedor escolar:

A empresa designará en cada comedor escolar a un traballador/a que vinculado xurídico-laboralmente con él, exercerá as funcións de responsable de comedor escolar. Terá a titulación, cando menos, de director de tempo libre.

O responsable de comedor escolar computarase dentro da ratio de coidadores e exercerá, ademais das funcións propias dos anteriores, as seguintes obrigas:

- Supervisión dos preparativos do servizo de comedor, coordinando as tarefas dos coidadores/as e garantindo que a apertura do servizo se realice no horario establecido.
- Control de acceso e presenza dos comensais.
- Controlar que o menú se sirve en condicións hixiénicas axeitadas e que a menaxe se atopa nun estado idóneo de utilización.
- Mediar en caso de conflitos, favorecendo a súa solución.
- Controlar que o menú servido se axusta ao previamente planificado e informado a país, nais e usuarios. Se non se axusta deberá informar ao coordinador xeral de comedores para que este o traslade coa maior diligencia posible ao Departamento de Educación.
- Verificar a adecuación do menú servido aos alumnos/as coas necesidades alimentarias especiais.
- Recoller e conservar a "comida testemuña", de acordo coa normativa.
- Recoller as queixas e suxestións que directamente lle transmitan os pais, nais ou titulares usuarios do servizo e xestionalas de acordo co establecido no presente Prego de Prescripcións Técnicas.
- Transmitir as incidencias que xurdan durante a prestación do servizo relativas ao acceso ao servizo de alumnado que non tivera solicitado previamente a súa utilización ou calquera outra incidencia que afecte ao axeitado funcionamento do servizo.
- Comunicar as actas levantadas polos inspeccións oficiais de saúde pública da Consellería de Sanidade da Xunta de Galicia e cantas notificacións reciban destes servizos, que teñan incidencia sobre o servizo prestado. As actas levantadas no seu caso polas inspeccións practicadas serán remitidas ao coordinador/a xeral do servizo de comedores, que se encargará de entregalas no Departamento de Educación do Concello de Santiago inmediatamente.
- Os responsables de comedor escolar realizarán a súa actividade nos períodos de servizo establecidos no plan de funcionamento aprobado polo consello escolar do centro.



## 12.2.- O persoal monitor de atención ao alumnado:

En todos os comedores escolares haberá monitores/coidadores de atención ao alumnado que baixo as directrices do responsable de comedor, atenderán aos usuarios do comedor.

O persoal contratado que participe nas tarefas de atención e supervisión do alumnado no servizo de comedor deberá contar con formación mínima de monitor de tempo libre e de primeiros auxilios en comedores, para que poidan detectar e así prever posibles problemas de saúde, inmediatos e a longo prazo, ligados á nutrición.

Realizarán tarefas de atención ao alumnado que utilice o servizo de comedor escolar obxecto de contratación, con persoal dependente da empresa adjudicataria do contrato, que xunte os requisitos esixidos no presente prego de prescripcións técnicas e no establecido pola normativa vixente, e sen que o persoal dedicado ao servizo de distribución e achegamento da comida aos centros sexa computado como persoal de atención ao alumnado.

Os monitores/as desenvolverán como mínimo as seguintes funcións:

- O coidado e apoio ao alumnado, que pola súa idade ou necesidades educativas especiais asociadas a condicións persoais de discapacidade, necesiten a colaboración e soporte dunha persoa adulta nas actividades de alimentación e aseo.
- O coidado e mantemento da hixiene dos nenos e nenas. A este respecto insistirase no lavado de mans, antes e logo da comida, ben con auga e xabón.
- Acompañará ao alumnado usuario do servizo ás instalacións de comedor do centro, tendo especial coidado co alumnado de educación infantil e aquel con necesidades educativas especiais.
- A adopción das medidas necesarias para que en caso de existencia de quendas de comedor non se impida unha inxesta satisfactoria naqueles alumnos/as que precisen maior tempo.
- Desenvolvemento de programas de autonomía persoal do alumnado, en relación coa alimentación e aseo.
- Proporcionar orientacións en materia de educación para a saúde e de adquisición de hábitos sociais, realizando actividades educativas e de tempo libre a desenvolver nos períodos anterior e posterior á utilización do servizo de comedor (nos xantares e nos almorzos), que reflectan a dimensión educativa do comedor e favoreza o desenvolvemento de hábitos relacionados coa alimentación saudable e a hixiene. Igualmente, nos períodos anterior e posterior á utilización do servizo de comedor, realizarán actividades educativas e de tempo libre para favorecer a integración de todo o alumnado.
- Programación de actividades, a desenvolver nos períodos anterior e posterior á utilización do servizo de comedor encamiñadas a un maior coñecemento polo alumnado dos produtos ecolóxicos, sobre alimentación saudable, sobre a hixiene bucal e de manexo dos alimentos na mesa, así como de convivencia, non discriminación e respecto entre as compañeiras e os compañeiros.
- O persoal de atención ao alumnado realizará a súa actividade nos períodos seguintes:

A) XANTARES: desde media hora antes do comezo do servizo (desde a finalización da última clase da mañá), durante as quendas do servizo (ata as 16:30 horas) e durante o tempo necesario para a limpeza e recollida que se realizará en todo caso a partir das 16:30 horas. En caso de dispersión das aulas respecto da localización das instalacións do comedor, este persoal acompañará ao alumnado usuario do servizo ás referidas instalacións, tendo especial coidado co alumnado de educación infantil.

B) ALMORZOS: atención ao alumnado que faga uso do servizo de comedor para os almorzos (desde as 07:30 ata o comezo das clases da xornada de mañá-dependendo do horario de cada centro). En caso de dispersión das aulas respecto da localización das instalacións do comedor este persoal acompañará ao alumnado usuario do servizo ás referidas instalacións tendo especial coidado co alumnado de educación infantil.



O número de persoas que a empresa dedicará á atención do alumnado en cada centro estará afectado polo incremento de comensais, unha vez comezado o curso, axustando sempre o número de persoas que a empresa dedicará á atención do alumnado, tendo en conta as indicacións recollidas no punto 7.9.

#### 12.3. Dietista:

A entidade adxudicataria dispoñerá na súa plantilla dunha persoa especialista en dietética e nutrición que acreditará estar en posesión do título de Técnico Superior en Dietética ou título superior equivalente (Diplomatura en nutrición humana e dietética). Calquera dúbida que puidese xurdir desde o punto de vista da nutrición ou da dietética, deberá ser resolta por este profesional, así como os menús presentados pola empresa, propostos e xustificados polo/a dietista, que será a persoa asinante dos mesmos.

Colaborará no desenvolvemento das correspondentes funcións de control, para garantir o axeitado funcionamento do servizo.

Será a persoa encargada de enviar, cun mes de antelación, ao Departamento de Educación do concello de Santiago a carta de menús mensual.

13.- A adxudicataria realizará todos os labores administrativos dos procesos de preinscripción e matriculación dos usuarios do servizo: introducción dos datos dos usuarios na base de datos, realización de chamadas telefónicas, envío de correspondencia e correos electrónicos e todos aqueles labores que sexan necesarios e se lle encomenden para a mellor planificación e desenvolvemento do servizo de xantares e madrugadores, baixo a supervisión do Departamento Municipal de Educación.

14- Co obxecto de cumplir a normativa vixente hixiénico-sanitaria e para garantizar o normal desenvolvemento do tempo de comedor, non se permitirá o acceso de ningunha persoa allea ao servizo, agás o persoal de Inspección de Sanidade da Xunta de Galicia e aquela outra que estea previamente autorizada polo concello de Santiago, como pode ser o caso dunha representación da ANPA de cada centro e sen que poida entorpecer o normal funcionamento do servizo.

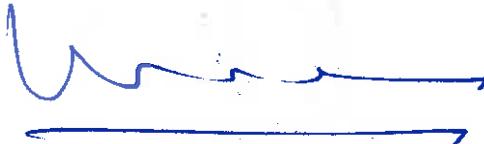
### CLÁUSULA IX: REQUISITOS DA EMPRESA ADXUDICATARIA

A empresa adxudicataria garantirá o servizo proporcionando o persoal necesario, coa debida formación e capacidade para a prestación do mesmo para o que se encargará da selección e da contratación do equipo encargado de levar a cabo as funcións que lle correspondan. Así mesmo, será quen exerza sobre o seu persoal as facultades de dirección e control.

No caso de baixas, vacacións ou ausencias extraordinarias da persoa ou persoas asignadas ao posto vacante nese momento, a empresa proporcionará o persoal necesario e cos mesmos requisitos que a persoa substituída para cubrir a ausencia, sen que en ningún momento se produzcan carencias de persoal en calquera dos servizos contratados (xantares e almoxarifados) nos centros de ensino obxecto do contrato.

O equipo de persoal estará polo tanto formado por unha coordinador/a xeral do servizo de comedores e de madrugadores, coa titulación mínima de Director/a de Tempo Libre, así como polo persoal cualificado necesario para a atención ao alumnado e o resto dos servizos, en función das necesidades de cada centro, dos grupos, e do horario que se recollen no presente prego.

Cada centro escolar contará cun coordinador/a de centro, que en ningún caso poderá ser o/a coordinadora/a xeral, e que tamén terá a titulación, como mínimo, de Director de Tempo Libre; a empresa dotará a ese



coordinador/a dun teléfono móvil que servirá de comunicación coas familias e co Departamento de Educación do concello, e dende o que este coordinador/a poderá recibir e facer chamadas sobre calquera circunstancia puntual que xurda durante a prestación do mesmo.

O/a coordinador/a asumirá as funcións de dirección e coordinación do equipo, supervisando diariamente a boa marcha da prestación dos servizos. Así mesmo realizará funcións de xestión e control das actividades, mantendo canais de comunicación fluídos co persoal do centro e co Departamento de Educación do Concello de Santiago onde terá que entregar, en nome da empresa adxudicataria, puntualmente os diferentes informes e documentos e atender calquera solicitude de información, documentación ou xestión que este servizo municipal lle solicite.

Todo o material gráfico e divulgativo (comunicacións, información, documentación, etc.), solicitada polo Departamento de Educación ou dispoñible para os usuarios deberá ser correcta, actualizada e presentada de xeito estruturado. Os textos deberán ser escritos en galego, sen faltas de ortografía. A construcción das frases deberá ser correcta e a compresión doada, figurando en toda a documentación e publicidade o logotipo oficial do Concello de Santiago-Departamento de Educación e como entidade colaboradora o logotipo da Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria.

A entidade adxudicataria deberá cumplir a normativa hixiénico-sanitaria para industrias dedicadas á elaboración, distribución e comercio de comidas preparadas contida na normativa en vigor que resulte de aplicación. Así mesmo disporá do preceptivo número de rexistro xeral sanitario de alimentos expedido pola autoridade sanitaria que corresponda en cada caso.

En todos os comedores deberá cumprirse os requisitos de control de calidade esixidos pola normativa vixente en materia de hixiene, na producción e comercialización dos produtos alimenticios e na elaboración, distribución e comercio das comidas preparadas. Así mesmo, os comedores escolares deberán someterse aos sistemas de control externo e programas de autocontrol que establezan os procesos de homologación correspondente.

En todas as instalacións de comedor a empresa concesionaria poñerá a disposición unha caixa de primeiros auxilios.

A empresa queda obrigada a efectuar á súa costa, tanto as revisións de mantemento e reparación por instaladores técnicos autorizados, de todo tipo de equipamento electrodoméstico como no seu caso a súa substitución por outro de iguais ou superiores características. Estará obrigada á reparación e reposición da menaxe de cociña, vaixela e cubertería individual, estanterías, carros, material auxiliar e úteis de limpeza ou calquera outro elemento que teña que ver coa prestación do servizo de comedor e madrugadores, que presente calquera tipo de deterioro que diminúa a calidade do servizo esixido. Retirará de xeito inmediato calquera prato, vaso, cuberto e, en xeral, calquera outro elemento da menaxe que presente calquera tipo de deterioro que diminúa a calidade esixida polos pregos e pola normativa vixente.

Calquera retraso provocado pola demora na obtención de permisos, autorizacións e licenzas que o adxudicatario deba ter, será imputable unicamente ao mesmo. Neste senso deberá acreditar, cando sexa requirido ao efecto, a dispoñibilidade de calquera permiso, autorización ou licenza.

A empresa adxudicataria deberá acreditar que contan coa certificación negativa do Rexistrio Central de delincuentes sexuais de todo o persoal afecto ao servizo, de acordo co establecido na Lei 26/2015, de 28 de xullo de modificación do sistema de protección á infancia e á adolescencia (BOE nº 180, 29 de xullo de 2015) e no Real Decreto 1110/2015 de 11 de decembro, polo que se regula o Rexistrio Central de Delincuentes Sexuais (BOE nº 312, de 30 de decembro de 2015).

A empresa poñerá a disposición do contrato, dende o primeiro momento, un sistema informático para a xestión e atención do servizo e dos seus usuarios, que permita unha colaboración eficiente entre os diferentes axentes implicados na correcta execución do servizo (Dirección do centro, alumnado, familias, coordinadores/as de

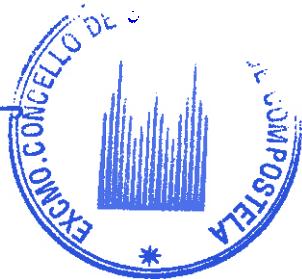


comedor e Departamento de Educación e Cidadanía). Esta web debe permitir a posibilidade de aviso de non asistencia ou baixa do servizo, comunicación de incidencias e suxestións entre a organización, a empresa e os usuarios; compartir documentación relacionada co servizo; rexistro de respostas; a consulta e descarga dos menús, incluídos aqueles que se refiran a dietas especiais, así como outras informacións que teñan que ver con ingredientes, valores nutricionais e alérxenos de cada un dos menús. Esta web deberá ter unha parte de acceso público e outra de acceso restrinxido, para o que haberá que contar con usuario e contrasinal. Contemplarase tamén a posibilidade de pago *online* dos menús, a través de tarxeta de crédito ou cargo en conta.

## CLÁUSULA X: OBRIGAS DA ADXUDICATARIA

Son obrigas do concesionario, as seguintes:

1. Prestar o servizo de acordo cos termos dispuestos nos pregos e no contrato, con continuidade e regularidade.
2. Facer un bo uso das instalacións e mobiliario e mantelos en bo estado.
3. Levar un inventario dos bens móbiles, electrodomésticos, maquinaria, etc., do servizo.
4. Facer unha enquisa anual aos usuarios para a avaliación do Servizo.
5. Actuar en todo momento de acordo coas indicacións e as observacións do Departamento de Educación do Concello sobre o funcionamento do servizo.
6. O adxudicatario permitirá e facilitará as inspeccións que dos traballos, materiais e equipos posto a disposición do servizo. O persoal do departamento de Educación do concello de Santiago poderá acceder en todo momento ás instalacións de comedor, sen necesidade de aviso previo á adxudicataria, aos efectos que considere oportunos.
7. Informará ao Concello sobre a prestación do servizo. A tal obxecto atenderá satisfactoriamente todas as demandas de información que aquel lle formule.
8. O adxudicatario, ao mesmo tempo que xestiona as matrículas, informará ás familias sobre as tarifas dos servizos, recollerá os datos necesarios e presentará ao Concello, no prazo e no formato que se indique, un ficheiro informatizado cos datos dos usuarios dos servizos e as tarifas que se deberán aplicar segundo o uso dos servizos.
9. A entidade adxudicataria asumirá a xestión do cobro das cantidades que lle corresponda pagar ás familias usuarias do servizo. A tal efecto contará cunha conta específica restrinxida aos efectos de ingresos. Para o non establecido neste prego a empresa estará ao que determinen os Servizos Económicos do concello de Santiago.
10. O servizo poderá ser obxecto de auditorías externas en calquera momento, polo que o adxudicatario someterase a elas e facilitará toda a documentación e información que se requira ao respecto.
11. Responsabilizarase do trato correcto aos usuarios por parte do seu persoal.
12. Deberá contar cun libro-rexistro de reclamacións, en todo momento, a disposición dos usuarios. O adxudicatario deberá entregar ao Departamento de Educación do Concello de Santiago, no mesmo día ou no seguinte día hábil en que se produza alguma reclamación, o libro-rexistro de reclamacións e denuncias onde se rexistrarán todas as presentadas.
13. Unha vez cumplida a prestación contractual, toda a documentación administrativa e de xestión xerada durante a duración do contrato deberá ser entregada ao concello perfectamente ordenada e clasificada por conceptos de xestión e de anualización.
14. Velar polo control de entradas e saídas das persoas nas instalacións.
15. Tramitar ao seu cargo todas as licenzas, autorizacións e legalizacións que esixa o cumprimento do obxecto do contrato e a normativa vixente para este tipo de servizos.



16. Sufragar os seguintes gastos de funcionamento:

- Os que orixine a contratación do persoal necesario para a correcta xestión do servizo.
- Os correspondentes ao servizo de comedor con cociña propia. Inclúe os alimentos e o persoal de cociña.
- Os da limpeza diaria dos espazos de comedor.
- A empresa adxudicataria deberá manter en perfecto estado e limpas tanto as instalacións, como todo o material, mobiliario electrodomésticos e demais elementos. Deberá realizar unha limpeza xeral a fondo antes do comezo de cada curso escolar.
- Os do material funxible e material didáctico inventariable para o servizo.
- Os de mantemento e reposición do mobiliario, equipamento e material inventariable educativo e de enxoal de cociña, comedor e de lavandaría (se fose o caso), así como o material de vestiario, botiquín, material de oficina e outro material propio do servizo.
- Respecto da maquinaria afecta ao servizo deberá contratar un servizo de mantemento que garantece o funcionamento axeitado da maquinaria durante a prestación do servizo.
- Os correspondentes ás actividades complementarias (saídas, excursións, etc.).
- Todos os outros gastos necesarios para o funcionamento ordinario do servizo que non correspondan ao Concello.
- Contratar todas as pólizas de seguros correspondentes, nas condicións e coberturas necesarias para cubrir plena e totalmente calquera continxencia que se poidera dar durante a vixencia do contrato (de responsabilidade civil, de accidentes dos traballadores e dos usuarios, e calqueira outro que fose necesario no desenvolvemento deste servizo).
- O adxudicatario deberá entregar no Rexistro Xeral do concello, un disco externo con copia de toda a documentación administrativa da xestión realizada durante a vixencia do contrato.

16.- Coñecer e cumplir todas as condicións e requisitos establecidos nos Pregos de prescripcións técnicas e administrativas que rexen este contrato.

18.- Cumprir en todo momento a normativa vixente en materia laboral, social e tributaria.

19.- A adxudicataria deberá garantizar en todo momento o nivel axeitado de resultados e de calidade do servizo.

20.- Absterase de representar publicamente diante de calquera instancia ao concello de Santiago, agás delegación expressa do órgano municipal competente. Así mesmo, non facilitará aos medios de comunicación datos ou información obtida no exercicio da súas responsabilidades contractuais. Do mesmo xeito, a documentación do servizo susceptible de difusión exterior deberá ser visada previamente polo concello de Santiago e non conterá publicidade da entidade adxudicataria.

21.- Non poderá incorporar persoas alumnas en prácticas sen a expresa autorización do concello de Santiago. Dito exercicio práctico en ningún caso poderá substituir un posto de traballo, debendo realizarse acompañados polo persoal profesional que exerce a prestación do servizo. Previamente á realización práctica, requerirase o libre e expresso consentimento da persoa beneficiaria.

Todas as obrigas contidas neste PPT deberán realizarse de oficio polo adxudicatario, sen que sexa necesario ningún tipo de requerimento polo concello.



## CLÁUSULA XI: O SERVIZO DE CUBERTO E A LIMPEZA DA MENAXE E DO LOCAL DO COMEDOR PARA OS XANTARES E OS ALMORZOS

11.1 Todos os traballos relativos á compra, adquisición e conservación das materias primas alimentarias, así como a preparación, o transporte dos correspondentes menús ata os comedores dos centros escolares, a prestación do servizo en cada comedor escolar (nos xantares e nos almorzos) e a distribución da comida aos comensais, correrá por conta do persoal da empresa. Inclúe a preparación das mesas, pratos, vasos, cubertos, panos de mesa, auga e todo o necesario para consumir o menú, así como a retirada e limpeza destes despois da comida, e a limpeza de mesas, sillas e local do comedor. Será tamén este persoal o encargado da evacuación dos residuos á zona que cada centro teña destinada para o lixo.

Todas as accións antes descritas realizaranse fóra do horario de 14:00-16:30 horas; no caso das accións preparatorias faranse media hora antes do comezo do servizo de comedor, e as posteriores realizaranse a partir das 16:30 horas.

11.2 A empresa velará pola boa presentación das mesas e correrán pola súa conta manteis e panos de mesa, se é o caso.

11.3 A empresa dotará de pratos diferenciados (1º, 2º e sobremesa), vasos e cubertos para o servizo, ao inicio do curso, e sempre no caso de ampliación de necesidades ou de reposición dos mesmos. Tamén achegará os utensilios de almorzo necesarios (pratos, tazas, vasos e cubertos).

11.4 A limpeza efectuarase diariamente a partir das 16:30 horas, sen prexuízo de que o local estea permanentemente limpo. Para esta tarefa, utilizaranse produtos biodegradables e non contaminantes, aptos para utilizar na industria alimentaria R.D. 770/1999 de 7 de maio (corrección erros BOE 04/09/99) e RD 3360/1983 de 30 de novembro (BOE 28/01/1984) modificado polo RD 349/1993 de 5 de marzo.

## CLAUSULA XII: INSTALACIÓNNS, UTENSILIOS, ENXOVAL, VAIXELA E OUTRO MATERIAL DE COCINA E COMEDOR

12.1.- O Concello de Santiago de Compostela e a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria como resultado do Convenio de colaboración asinado para o financiamento deste servizo, poñerá a disposición da empresa adxudicataria as instalaciónns de comedor, así como o mobiliario que nelas se atopen. Previamente, ao comezo da concesión efectuarase o correspondente inventario dos mesmos, sendo a empresa a partir dese momento, a encargada da súa conservación e mantemento. Cando se extinga o contrato, farase un novo inventario, adquirindo a nova empresa adxudicataria o compromiso de repoñer o que falte. Facilitarase á empresa, auga, enerxía eléctrica e gas nas citadas instalaciónns, debendo coidar o axeitado uso destes subministros.

12.2.- Pola súa banda a empresa adxudicataria achegará cantos bens, maquinaria, electrodomésticos, mobiliario, utilaxe, servizos, produtos e instalaciónns, resulten necesarias para a prestación do servizo obxecto da concesión.

A empresa adxudicataria debe proporcionar todo o enxoaval completo necesario para prestar o servizo e os armarios necesarios para gardalo, lavalos polos seus medios e baixo a súa responsabilidade exclusiva. O enxoaval e equipamento deberá estar homologado e autorizado pola normativa vixente. A vaixela (platos e vasos en todos os centros obxecto do contrato), será de vidro templado e as barquetas de transporte de comidas, de aceiro. Este aspecto, como calquera outro que afecte ao servizo de comedores, poderá ser obxecto de auditoría externa á que se someterá o adxudicatario.



Se o centro conta con algúns outros elementos ao servizo do comedor, como por exemplo campana extractora ou calquera outro utensilio, será por conta da empresa contratada a limpeza, conservación, reparación e, se é o caso, a reposición dos bens postos á súa disposición.

A empresa adxudicataria vén obrigada a gardar e custodiar os mobles que cada centro de ensino facilite, se é o caso, para tal efecto: as mesas, as cadeiras, armarios, así como garantir a súa limpeza ao remate do servizo diario de comedor, e a devolverlos á finalización da vixencia do contrato en estado de conservación axeitados. Á finalización do contrato, e antes da devolución da fianza, o mobiliario será devolto, polo menos, nas mesmas condicións nas que as recibiu. De non ser así, a súa reparación será con cargo á fianza, se é suficiente, ou da empresa, se a fianza non fose suficiente.

### **CLÁUSULA XIII: MANIPULACIÓN E CONSERVACIÓN DOS ALIMENTOS**

13.1. A empresa será a responsable de que as comidas cheguen en perfectas condicións para cada usuario do servizo, no referente a cantidades prescritas, calidades, hixiene, temperatura e puntualidade.

13.2. Para manter a axeitada calidade, a hixiene e o valor nutritivo dos alimentos é necesario coidar as condicións nas que se manipula, se almacena e se conserva a comida xa preparada ata o momento en que se distribúa nas mesas. Para elo, axustarase ao disposto no Real Decreto 3484/2000, do 29 de decembro (BOE do 12 de xaneiro de 2001), que establece as normas de hixiene para a elaboración, distribución e comercio de comidas preparadas e demais lexislación específica sobre manipulación e conservación de alimentos que sexa de aplicación.

13.3. As comidas (xantares e almoxzos) que se sirvan deberán ter unha presentación e unha calidade aceptables e prepararanse coa menor anticipación posible respecto do tempo do seu consumo.

13.4. No momento do consumo deberán ter unha temperatura igual ou superior a 65º no corazón do produto.

### **CLÁUSULA XIV: CONSERVACIÓN DAS MOSTRAS**

A empresa reservará e conservará cada día unha pequena cantidade de cada comida servida, nas condicións técnicas axeitadas, durante 72 horas, coa finalidade de poder analizala con prontitude se apareceran problemas de intoxicación alimentaria. As ditas mostras estarán a disposición da entidade contratante, do persoal inspector da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria e das autoridades sanitarias, no caso de seren requiridas.

### **CLÁUSULA XV: USUARIOS DO SERVIZO DE COMEDOR E DE MADRUGADORES**

Poderán ser usuarios do servizo:

A.- O alumnado que curse o 2º ciclo de educación infantil e o alumnado de educación primaria (1º a 6º), dos centros educativos obxecto deste prego. Estes terán carácter prioritario.

B.- O persoal afecto ao servizo, con responsabilidades na organización do comedor, poderá facer uso do mesmo sempre que non interfira nos horarios establecidos para atender o servizo directo dos usuarios. Os custes dos xantares e dos almoxzos, se é o caso, serán por conta da empresa adxudicataria.

C.- Os coidadores/as de Necesidades Educativas Especiais (NEEs), que durante a súa xornada laboral, han de asistir no comedor aos escolares que teñan asignados, no caso de existiren nos centros cujos comedores son xestionados polo concello. Será por conta do concello de Santiago sufragar os menús deses coidadores/as, os días que asistan.



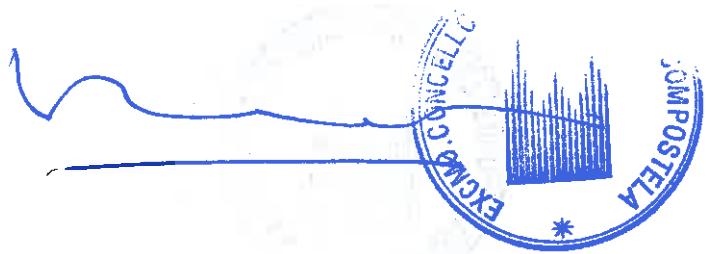
D.- O persoal funcionario docente e non docente e o persoal laboral dos centros escolares obxecto deste contrato, poderá facer uso do servizo sempre que existan prazas libres e se dispoña de persoal suficiente para a atención do alumnado usuario. Faranse cargo dos custes correspondentes cun prezo que será o resultado da adxudicación, non tendo opción ao prezo subvencionado.

E.- Os auxiliares de conversa e o alumnado en prácticas de ensinanzas de Maxisterio ou grao equivalente que solicite o servizo, sempre que unha vez asignadas as prazas de comedor aos colectivos anteriormente citados, existan ainda prazas libres e se dispoña de persoal suficiente para a atención do alumnado usuario. Faranse cargo dos custes correspondentes cun prezo que será o resultado da adxudicación, non tendo opción ao prezo subvencionado.

A admisión de usuarios do servizo de comedor (apartados D e E), correspóndelle ao Consello Escolar de cada centro. O director/a de cada centro comunicará ao Departamento de Educación e Cidadanía do concello de Santiago a listaxe destes usuarios.

#### **CLÁUSULA XVI: ALUMNADO BECADO POLA CONCELLARÍA DE BENESTAR SOCIAL**

A concellaría de Benestar Social poderá becar a usuarios deste servizo, atendendo ás necesidades económicas destes e de acordo co orzamento disponible, baremos e criterios que para tal fin dispoña esa concellaría, procedendo a assumir diante da empresa adxudicataria o pagamento total ou parcial segundo corresponda por cada usuario becado.



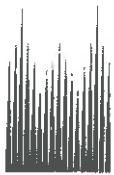
ANEXO I

<b>REXISTRO DE CUBERTOS CONSUMIDOS NO XANTAR</b>	<b>CURSO ESCOLAR .....</b>
<b>ANO.....</b>	<b>MES DE .....</b>
<b>CEIP.....</b>	
<b>DIRECTOR/A.....</b>	

#### OBSERVACIONES E COMENTARIOS:

OBSERVACI<sup>ON</sup>

O Director/a	A empresa adxudicataria



# CONCELLO DE SANTIAGO



ANEXO I

<b>REGISTRO DE CUBERTOS CONSUMIDOS NO ALMORZO</b>	<b>CURSO ESCOLAR .....</b>
<b>ANO.....</b>	<b>MES DE .....</b>
<b>CEIP .....</b>	
<b>DIRECTOR/A.....</b>	

## OBSERVACIONES E COMENTARIOS:

**CONFORME:**

O Director/a	A empresa adxudicataria



**A) DATOS RELATIVOS AOS USUARIOS DO SERVIZO DE COMEDOR ESCOLAR  
POR CENTRO EDUCATIVO**

CENTRO EDUCATIVO:	Nº ALUMNOS GRATUIDADE 100%	Nº ALUMNOS GRATUITOS PARCIALMENTE E PORCENTAXE CORRESPONDENTE DA BOLSA	Nº ALUMNOS QUE ABOAN 100% DO MENÚ	TOTAIS
<b>ANUALIDADE 2017 (Setembro-novembro)</b>	setembro			
	outubro			
	novembro			
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>			
<b>ANUALIDADE 2018 (Decembro 2017-xuño 2018)</b>	decembro			
	xaneiro			
	febreiro			
	marzo			
	abril			
	maio			
	xuño			
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>			

**B) CUSTES DE CADA CENTRO EDUCATIVO**

CENTRO EDUCATIVO:	cátering ou materias primas	GASTOS CORRENTES: material funxible e consumos	Vixilancia	Gastos de persoal	Gastos en actividade
<b>ANUALIDADE 2017 Setembro-novembro</b>	setembro				
	outubro				
	novembro				
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>				



**B) CUSTES DE CADA CENTRO EDUCATIVO**

<b>CENTRO EDUCATIVO:</b>	cátering ou materias primas	<b>GASTOS CORRENTES: material funxible e consumos</b>	Vixilancia	<b>Gastos de persoal</b>	<b>Gastos er actividade</b>
<b>ANUALIDADE 2018 (Decembro 2017-xuño 2018)</b>	decembro				
	xaneiro				
	febreiro				
	marzo				
	abril				
	maio				
	xuño				
	<b>TOTAL</b>				

**C) CUSTES UNITARIOS DOS MENÚS**

<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE</b>
Prezo total unitario do servizo	
Prezo total unitario que aboa o concello	
Prezo que aboan os alumnos con gratuidade parcial	
Prezo que aboan os alumnos que non están bolsados	



**D) NÚMERO TOTAL DE XANTARES SERVIDOS POR CENTRO EDUCATIVO**

CENTRO EDUCATIVO:		Nº TOTAL XANTARES
<b>ANUALIDADE 2017</b>	setembro	
<b>Setembro-Novembro</b>	outubro	
	novembro	
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>	
<b>ANUALIDADE 2018 (Decembro 2017-xuño 2018)</b>	decembro	
	xaneiro	
	febreiro	
	marzo	
	abril	
	maio	
	xuño	
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>	

**A) DATOS RELATIVOS AOS USUARIOS DO SERVIZO DE COMEDOR ESCOLAR POR CENTRO EDUCATIVO**

CENTRO EDUCATIVO:		Nº ALUMNOS GRATUIDADE 100%	Nº ALUMNOS GRATUITOS PARCIALMENTE E PORCENTAXE CORRESPONDENTE DA BOLSA	Nº ALUMNOS QUE ABOAN 100% DO MENÚ	TOTAIS
<b>ANUALIDADE 2018 (Setembro-novembro)</b>	setembro				
	outubro				
	novembro				
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>				



**A) DATOS RELATIVOS AOS USUARIOS DO SERVIZO DE COMEDOR ESCOLAR POR CENTRO EDUCATIVO**

CENTRO EDUCATIVO:	Nº ALUMNOS GRATUIDADE 100%	Nº ALUMNOS PARCIALMENTE E PORCENTAXE CORRESPONDENTE DA BOLSA	Nº ALUMNOS QUE ABOAN 100% DO MENÚ	TOTAIS
<b>ANUALIDADE 2019 (Decembro 2018-xuño 2019)</b>	decembro			
	xaneiro			
	febreiro			
	marzo			
	abril			
	maio			
	xuño			
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>			

**B) CUSTES DE CADA CENTRO EDUCATIVO**

CENTRO EDUCATIVO:	cátering ou materias primas	GASTOS CORRENTES: material funxible e consumos	Vixilancia	Gastos de persoal	Gastos en actividade
<b>ANUALIDADE 2018 Setembro-novembro</b>	setembro				
	outubro				
	novembro				
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>				
	decembro				
	xaneiro				
	febreiro				
	<b>TOTAL ANUALIDADE 2019 (Decembro 2018-xuño 2019)</b>				
	marzo				
	abril				
	maio				
	xuño				
	<b>TOTAL</b>				



**CONCELLO DE  
SANTIAGO**

**C) CUSTES UNITARIOS DOS MENÚS**

<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE</b>
Prezo total unitario do servizo	
Prezo total unitario que aboa o concello	
Prezo que aboan os alumnos con gratuidade parcial	
Prezo que aboan os alumnos que non están bolsados	

**D) NÚMERO TOTAL DE XANTARES SERVIDOS POR CENTRO EDUCATIVO**

<b>CENTRO EDUCATIVO:</b>	<b>Nº TOTAL XANTARES</b>
<b>ANUALIDADE 2018</b>	setembro
<b>Setembro-Novembro</b>	outubro
	novembro
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>
<b>ANUALIDADE 2019 (Decembro 2018-xuño 2019)</b>	decembro
	xaneiro
	febreiro
	marzo
	abril
	maio
	xuño
	<b>TOTAL ANUALIDADE</b>

Santiago de Compostela a 15 de xuño de 2017

O Xefe do Departamento de Educación e Cidadanía

Xosé M. Rodríguez Abella Gómez



