

Procedemento Devolución de ingreso

Para a devolución do pago mal feito ten que facer unha solicitude a tesourería, co modelo TE005 “Devolución de ingresos”. Ten que cubrir a solicitude cos seus datos e marcar:

- Devolución de ingresos indebidos
- Outros.

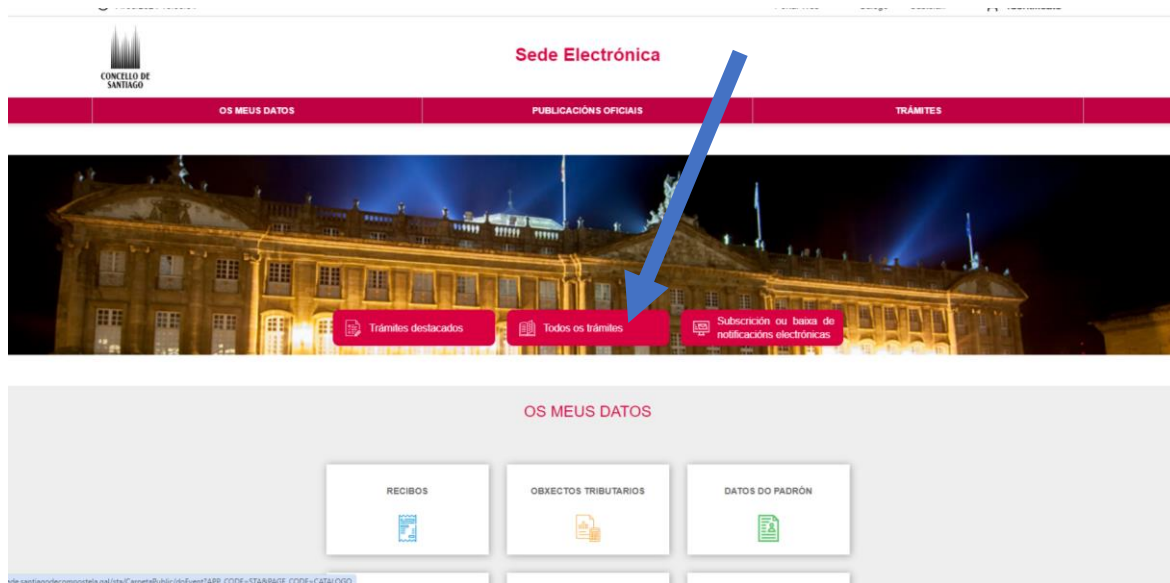
Achegar xunto coa solicitude:

- DNI
- Documentación acreditativa da titularidade da conta
- Escrito no que se explica por que solicita a devolución

Sede electrónica:

https://sede.santiagodecompostela.gal/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS_HOME&lang=GA

Click co botón en Todos os trámites:



Baixa ata o final da páxina seguinte e no buscador escriba devolución, despois clique co rato en Devolución de ingresos

Atención ao Contribuinte: 981 542 384
 Rexistro/Información de Urbanismo: 981 542 420

MODELO DE SOLICITUDE
 Cando o trámite que se pretenda realizar NON dispoña de un modelo de solicitude específico, utilice o modelo de "Solicitude xeral" que pode descargar [CS000_Solicitude_xeral.pdf](#)

Catálogo de trámites


 Con intención de utilizar o proceso de firma electrónica, intégrese a tramitación electrónica co compoñente [eSolicitud](#). Para o seu uso requírese a súa [instalación previa](#).
ATENCIÓN! En caso de NON ter [eSolicitud](#) instalado aparecerá el mensaxe "Non se pudo conectar con AutoFirma".

Unidade tramitadora:
 Medio de presentación:

Buscar:
Os rexistros por páxina: 10

Trámite	Presencial	Rexistro Electrónico	Servizos Electrónicos
Devolución de garantías			
Devolución de ingresos			

Amosando rexistros do 1 ao 2 dun total de 2 rexistros (filtrado 345 total de rexistros)

Entra na seguinte páxina e deslice ata o final.

Sede Electrónica

OS MEUS DATOS PUBLICACIÓNS OFICIAIS TRÁMITES

Como se tramita
 De forma xeral, os trámites poden realizarse a través de dúas canles:

1. Tramitación en liña, a través de rexistro electrónico
2. Tramitación presencial, con cita previa

Se actúa a través de representante consulte [representación](#)


REXISTRO ELECTRÓNICO:

1. Acceda á [sede electrónica](#) do Concello de Santiago de Compostela mediante DNI ou [certificado dixital admitido](#)
2. Cubra os datos e achegue a solicitude, se é preciso, e a documentación que indica o trámite, esinada dixitalmente
3. No suposto de que o trámite inclúa un modelo de solicitude asociado en formato pdf, é necesario cubri-lo e achegalo

PRESENCIAL (CON CITA PREVIA PARA URBANISMO E ATENCIÓN AO CONTRIBUINTE)

Acuda á [oficina de asistencia en materia de rexistro](#), co seu documento oficial de identidade e a documentación esixida para realizar o trámite. O horario de atención presencial no Rexistro é de 9:00 a 13:30 h. **(SEN CITA PREVIA)**

Tamén pode solicitar cita a través do teléfono:

DOCUMENTACIÓN RELACIONADA  [Solicitude TE005](#)

NIVEL DE IDENTIFICACIÓN DE QUEEN SOLICITA Alto: Certificado dixital recoñecido e sinatura electrónica

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

Documentación requirida


- Solicitude
- Documentación acreditativa da titularidade da conta en caso de transferencia
- Documentación acreditativa de que o solicitante é sucesor do obrigado tributario, só nese suposto
- Documentación fundamentada o dereito á devolución cando o solicitante é sucesor do obrigado tributario, só nese suposto


Documentación de representación

- Documento de identidade de representación
- Acreditación da representación

Rexistro Electrónico

Seleccione como desexa identificarse:

 **Con certificado dixital**

 **Tramitación Presencial**

Aparece unha pantalla cos seus datos:

CONCELLO DE SANTIAGO
Hora: 10:38:55

Devolución de ingresos

1. Cubrir o formulario 2. Asinar 3. Descargar justificante

* = Campos obrigatorios

Datos da persoa interesada

Para este trámite, vostede actúa en calidade de: Persoa interesada Representante

Datos da persoa interesada

Persoas: Física

Número identificación: / /

Nome:

Deseo nomear representante para este trámite

Medios de notificación

Notificación electrónica

Notificación en papel

Outros medios de aviso

Teléfono particular: Preferente

Solicito

Texto da solicitude:

Deslice para poder seguir cubrindo:

Outros medios de aviso

Teléfono particular: Preferente

Solicito

Texto da solicitude:

Documentación que cómpre achegar

Acción	Realización	Descrición	Estado
Adxuntar e asinar	Non realizábelo	Solicitude	(pendente)
Adxuntar e asinar	Non realizábelo	Documentación acreditativa da titularidade da conta en caso de transferencia	(pendente)
Adxuntar e asinar	Non realizábelo	Documentación acreditativa de que o solicitante é sucesor do obrigado tributario, só nese suposto	(pendente)
Adxuntar e asinar	Non realizábelo	Documentación que fundamenta o dereito á devolución cando o solicitante é sucesor do obrigado tributario, só nese suposto	(pendente)

Acción	Realización	Descrición	Estado
Adxuntar e asinar	Non realizábelo	Documento de identidade de representación	(pendente)
Validar	Realizábelo / Dispoñíbelo	Acreditación da representación	(pendente)

Os documentos marcados con vanse realizar nesta Administración neste e en futuros trámites.

Os documentos marcados con incorporáronse a este trámite pero non se van realizar para outros futuros porque vostede non deu o seu consentimento (aínda que a organización si os ten identificados como realizábeis).




Os documentos marcados con non son realizábeis.

Anexe os documentos solicitados, clicke na autorización e consentimento informado e delle a continuar.

Documentación que cómpre achegar

Acción	Realización	Descripción	Estado
Adjuntar e asinar	Non realizábelo	Solicitud	(pendente)
Adjuntar e asinar	Non realizábelo	Documentación acreditativa da titularidade da conta en caso de transferencia	(pendente)
Adjuntar e asinar	Non realizábelo	Documentación acreditativa de que o solicitante é sucesor do obrigado tributario, só nese suposto	(pendente)
Adjuntar e asinar	Non realizábelo	Documentación que fundamenta o dereito á devolución cando o solicitante é sucesor do obrigado tributario, só nese suposto	(pendente)

Acción	Realización	Descripción	Estado
Adjuntar e asinar	Non realizábelo	Documento de identidade de representación	(pendente)
Validar	Realizábelo / Dispoñible	Acreditación da representación	(pendente)

Os documentos marcados con  vanse realizar nesta Administración neste e en futuros trámites.
Os documentos marcados con  incorporáronse a este trámite pero non se van realizar para outros futuros porque vostede non deu o seu consentimento. (Aínda que a organización si os ten identificados como realizábeis).
Os documentos marcados con  non son realizábeis.

[<< Voltar](#) [Continuar >>](#)

Dou autorización e consentimento informado ao tratamento dos meus datos para a finalidade indicada. (ver información sobre protección de datos)

Información básica sobre protección de datos

Responsable	Concello de Santiago de Compostela
Finalidade	Presentación de solicitudes no rexistro electrónico
Legitimación	Consentimento
Dereitos	Acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se explica na información adicional.
Información engadida	Máis información aquí

Finalice o trámite.

Se desexa facelo presencialmente pode descargar a solicitude TE005 “Devolución de ingresos” e levala xunto coa documentación a unha oficina de rexistro.