



*A Axuda no Fogar (SAF) no  
Concello de Santiago de  
Compostela,  
procurando a mellora do servizo*

Xaneiro 2024.

2



É un **servizo público esencial**, de carácter local consistente en ofrecer un conxunto de atención a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.

Un **programa e prestación básica e esencial**, definido como tal tanto no Plan Concertado como na lexislación específica en materia de Servizos Sociais.



# OBXECTIVOS SAF

**Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.**

**Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.**

**Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.**

**Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.**

**Previr situacións de dependencia ou exclusión social.**

**Reforzar a labor socioeducativa realizada dende o Servizo Municipal de Educación e Apoio Familiar.**

**Retardar ou evitar a institucionalización.**

# MODALIDADES



**LIBRE CONCURRENCIA:** servicio de atención básica.



**DEPENDENCIA:**

- \* Grao I (Dependencia moderada).
- \* Grao II (Dependencia severa).
- \* Grao III (Gran dependencia).

# PERSOAS DESTINATARIAS:

Todas aquelas persoas para as que, de acordo coa valoración técnica, supoña un recurso idóneo de atención.



Persoas maiores e/ou con déficits de autonomía, especialmente cando teñan un rede apoio sociofamiliar feble.



Fogares con menores nos que se observe necesidade dunha intervención socioeducativa.

## **ATENCIÓNS DE CARÁCTER BÁSICO:**

### **a).- De carácter persoal:**

Asistencia para levantarse e deitarse, apoio na hixiene persoal, control de réxime alimentario, supervisión da administración de medicación simple, mobilizacións, apoio a persoas con problemas de incontinencia.

### **b).- Atencións de carácter**

**doméstico:** limpeza e mantemento da vivenda, compra, preparación de alimentos, lavado de prendas, coidados básicos da vivenda.

**c).- Acompañamento** na realización de actividades necesarias para a vida diaria.

**d).- Atencións de carácter psicolosocial e educativo** para a mellora das capacidades persoais, da convivencia, integración na comunidade, etc.

## **ATENCIÓNS DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO:**

**a).- Actividades de acompañamento e socialización.**

**b).- Axudas técnicas.**

**c).- Adaptacións funcionais do fogar.**

**d).- Servizo de podoloxía.**

**e).- Servizo de fisioterapia.**

**f).- Terapia ocupacional.**

# O SAF EN CIFRAS

Cal está sendo o perfil da persoa usuaria do SAF en Compostela?

Maioritariamente, as persoas usuarias son mulleres. Estase a falar, nin mais nin menos, de mais do 70 % das persoas usuarias:

- Mulleres: 492.
- Homes: 203.



- Media de idade: 82,14 anos.
- Idade máxima: 102 anos.
- Idade mínima: 31 anos.

## Idade

Mais do 74 % das persoas usuarias do SAF en Compostela presentan déficits na súa autonomía persoal. Vexamos cifras:

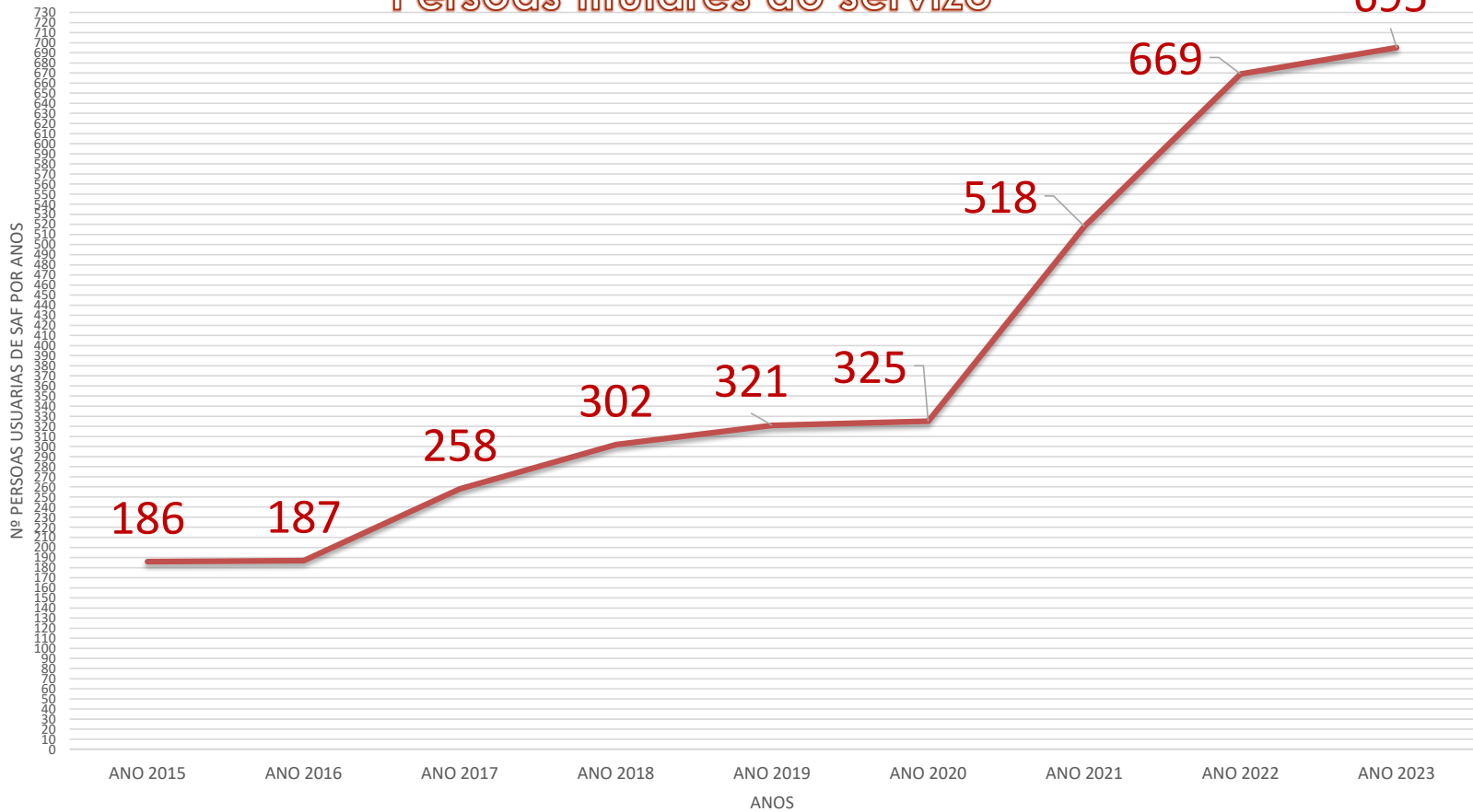
- Sen ningún grao de dependencia: 179.
- Dependencia moderada (grao I): 129.
- Dependencia grave (grao II): 209.
- Dependencia severa (grao III): 178.



AUTÓNOMA

# O SAF EN CIFRAS

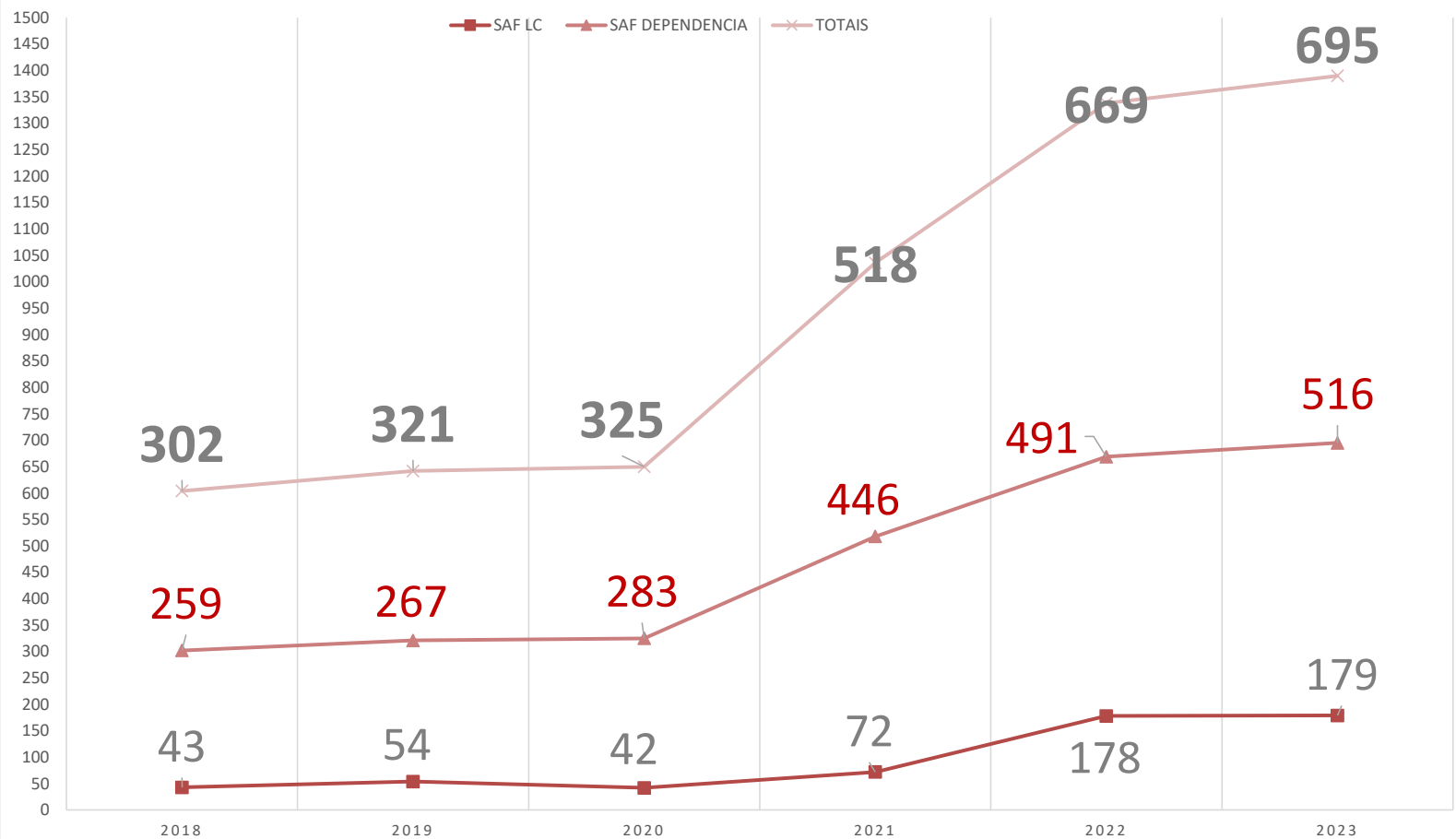
Persoas titulares do servizo





# O SAF EN CIFRAS

TOTAL DE PERSOAS TITULARES DE SAF POR MODALIDADES



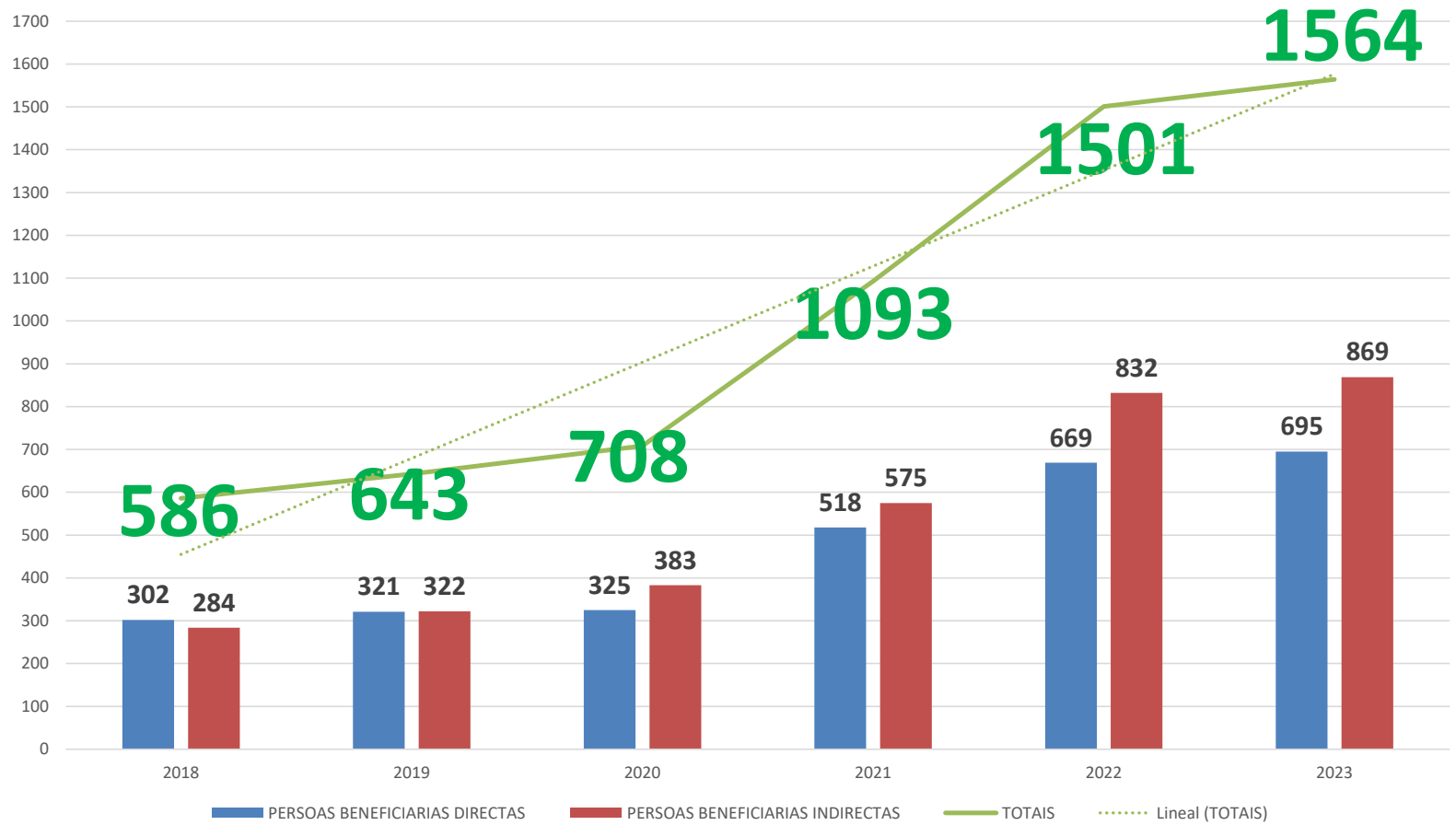
# realidade

**O SAF en Compostela chega a  
mais persoas, a aquelas que son  
titulares directas do servizo e a  
moitas das que conforman a súa  
unidade de convivencia.**

**As cifras mudan  
considerablemente...**

# O SAF EN CIFRAS

EVOLUCION DE PERSOAS BENEFICIARIAS DIRECTAS E INDIRECTAS DO SAF



É decir, o SAF en Compostela chegou, no ano 2023, a 1.564 veciñas e veciños que precisaban de apoio na súa atención persoal.

# O SAF EN CIFRAS



## Nº DE HORAS PRESTADAS TOTAIS DE SAF POR ANOS (EVOLUCIÓN)



# O SAF EN CIFRAS

E por que se puido chegar aí?



**Ano 2015:**  
1.025.052,64 €

**Ano 2018:**  
1.979.666,25 €

**Ano 2021:**  
3.080.048,08 €

**Ano 2022:**  
3.231.280,95 €

**Ano 2023:**  
3.680.048,08 €



Toca agora debuxar o futuro do SAF  
para os vindeiros 2/3 anos:  
**NOVA LICITACION.**



O concello de Santiago de Compostela  
implementa o Servizo de Axuda no Fogar cunha  
xestión **INDIRECTA**: contratación de  
empresas.

## Do contrato que rematará nuns meses tíñamos:

- A posibilidade de prestar 204.306,19 horas de SAF ao longo dunha anualidade.
  - Un orzamento máximo anual de 3.680.048,08 €

## Do novo contrato que se vai licitar:

- A posibilidade de prestar 259.947,79 horas de SAF ao longo dunha anualidade.
  - Un orzamento máximo anual de 6.361,234,36 €

## Polo tanto, estase a falar de INCREMENTO :

- Dun 27,23 % de horas anuais.
- Dun 72,86 % do orzamento adicado ao SAF




## Por que se incrementa o orzamento?

- Loxicamente, para prestar mais horas de atención e chegar a mais veciñas e veciños de Compostela.
  - Para investir en persoal correctamente formado.
  - Para mellorar a coordinación existente do servizo.
  - Para basearnos nun modelo de atención centrado verdadeiramente nas “necesidades das persoas beneficiarias”
- Para favorecer a comunicación entre as persoas beneficiarias, as súas familias e o persoal que desenvolve o servizo.
- Para axilizar os tempos de alta e/ou de modificacións do servizo.
- Para ofertar recursos ou prestacións complementarias necesarias para desenvolver unha atención integral: maior diversificación e incremento de axudas técnicas, servizos complementarios (perruquería, podoloxía, fisioterapia, “limpezas de choque”, praza de atención residencial en caso de urxencia social, pequenos arranxos ou adaptacións en domicilio e contemplar gastos para desprazamentos do persoal, ...

# En definitiva...

**“Na defensa dos  
nosos dereitos,  
na defensa das  
nosas vidas”**

**O concello de Santiago de Compostela volta a reforzar notablemente o Servizo de Axuda no Fogar (SAF), pensando nas necesidades de atención da súa veciñanza, especialmente daquela que mais o precisa, favorecendo, sempre que sexa posible, que poidan continuar nos seus domicilios e seguir formando parte da nosa comunidade, coma sempre o fixeron.**



# SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR: RECURSO DE PROXIMIDADE AO SERVIZO DA VECIÑANZA

Centro Municipal de Servizos Sociais  
Rúa Isaac Díaz Pardo, nº 2-4. Galeras.  
Santiago de Compostela. Tfno 981542465  
Web <https://servizossociais.santiagodecompostela.gal/>