



# novas funcionalidades **CARPETA CIDADÁ**

concellaría delegada de **informática**

servizo de **informática**



O DE  
GO

# Carpeta cidadá

Dende esta web poderá acceder aos servizos en liña do Concello de Santiago

Trámites

Como acceder

## TRÁMITES QUE PODERÁ REALIZAR

### URBANISMO - LICENZAS

- Comunicación previa de obra menor
- Comunicación de fin de obra

### MOBILIDADE E SEGURIDADE CIDADÁ

- Solicitude de paso e parada de vehículos no casco histórico

### PADRÓN DE HABITANTES

- Certificado de empadramento / residencia
- Certificado de convivencia

### DEPORTES

- Reserva de instalacións deportivas municipais

### CONTACTO CO CONCELLO

- Queixas e suxestións

### NOTIFICACIÓNS

- Xestión da notificación de trámites e alertas vía email

### SERVIZOS ECONÓMICOS

- Consulta de recibos e liquidacións
- Pago en liña de recibos e liquidacións e modalidade 3 de autoliquidacións
- Impresión de documentos de pago

## acceso ao sistema

con PIN

identificador

contrasinal

Entrar

con DNI electrónico ou certificado dixital

Entrar

# Situación inicial



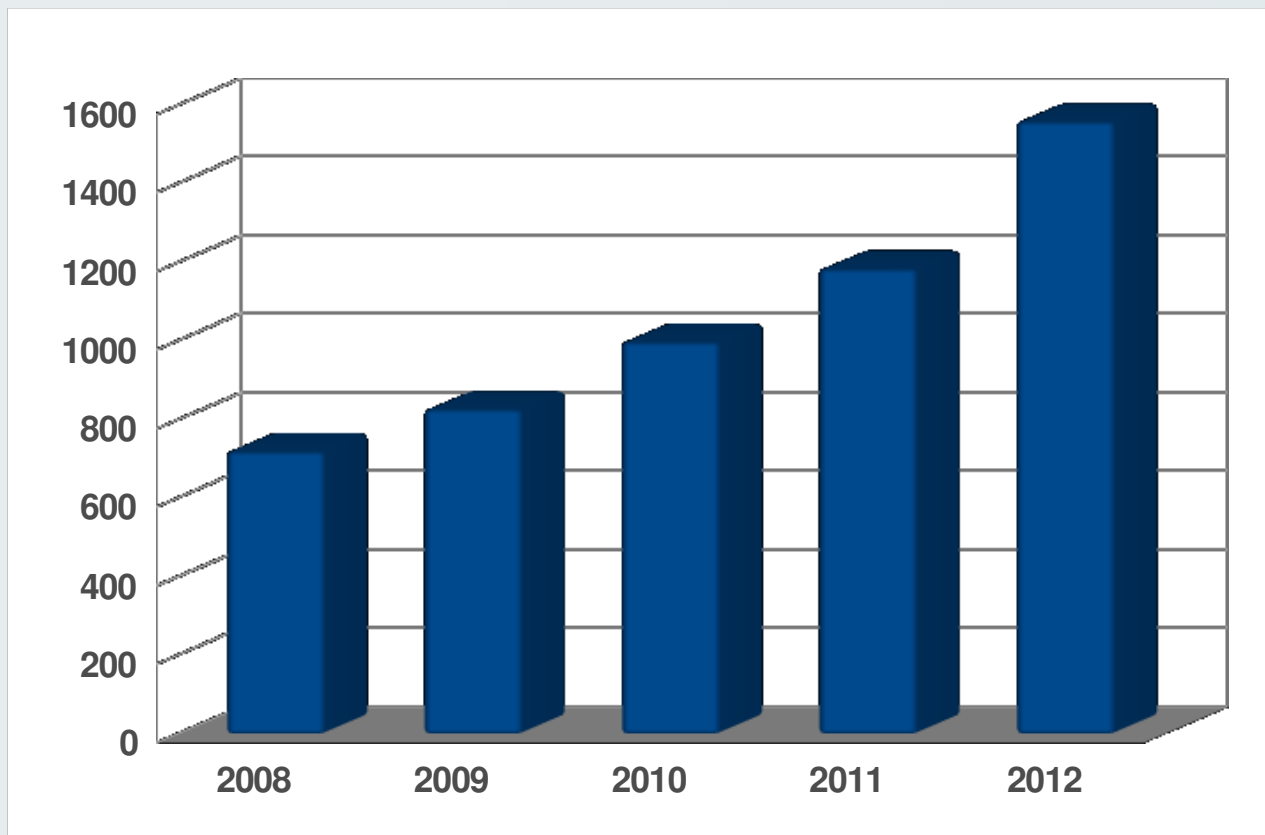
- Creada no ano 2005
- 7 tipos de trámites dispoñibles inicialmente
- Acceso mediante usuario e contrasinal
- Altas no sistema realizadas nas oficinas municipais

# Estado actual

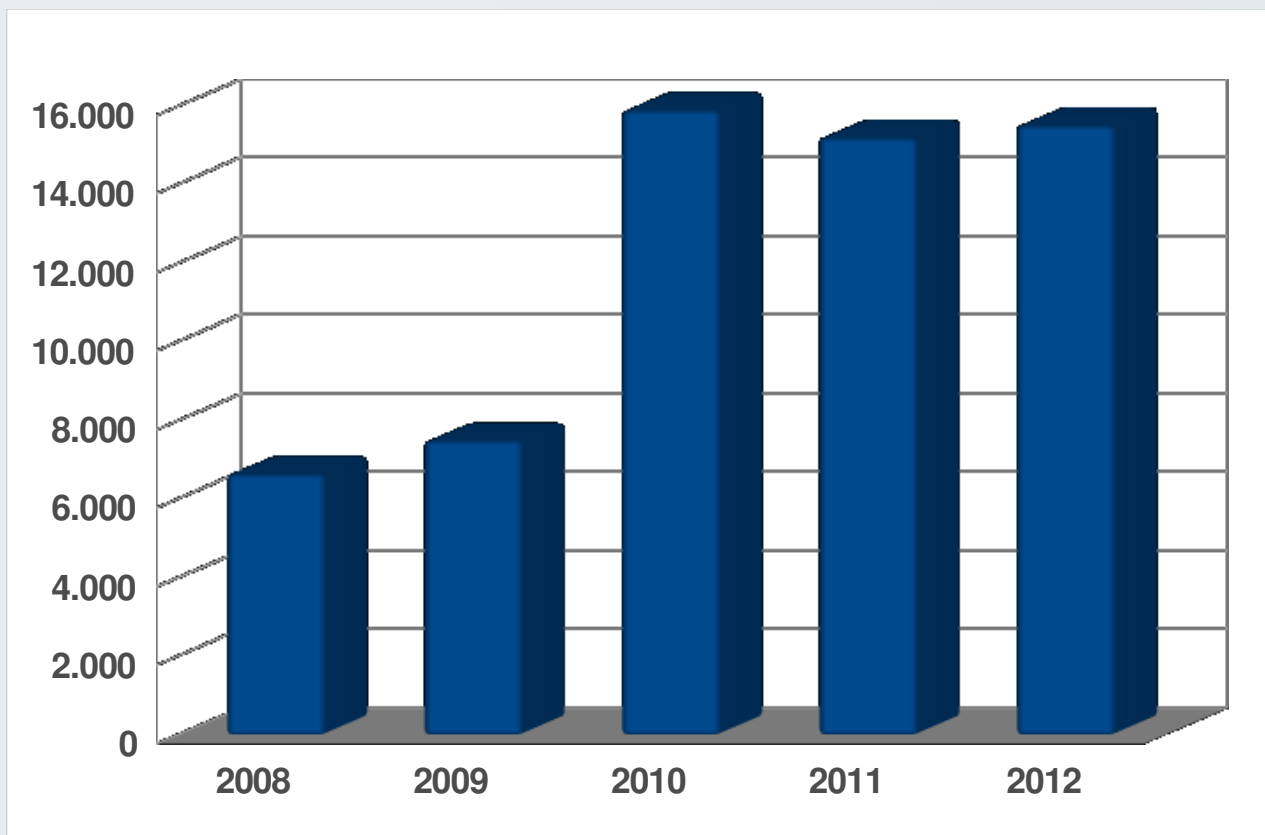


- **27** tipos de trámites dispoñibles
- Acceso mediante **dni electrónico, certificado dixital** ou usuario e contrasinal
- **Altas de usuarios automáticas** sen ter que desprazarse as oficinas municipais
- Notificación do estado dos trámites a través de **email**
- Redeseño completo para a creación dunha **sede electrónica**

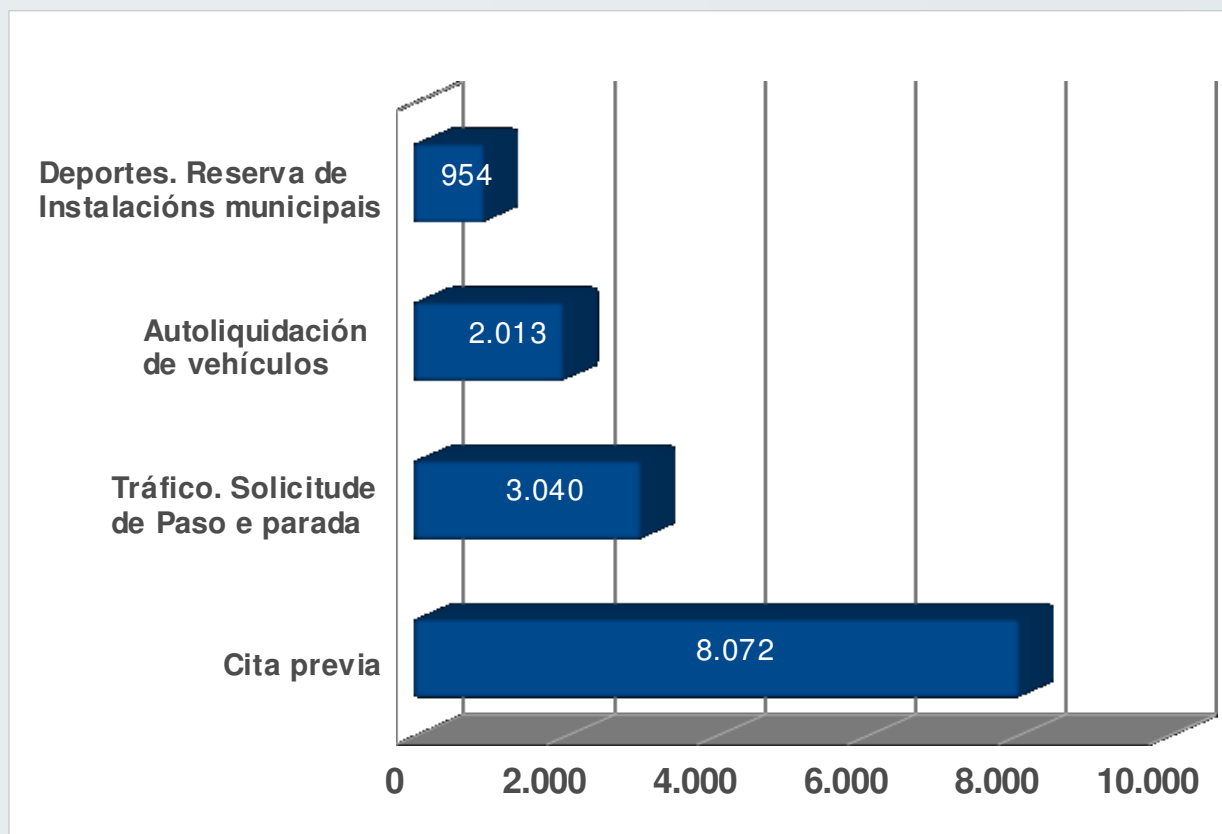
# Usuarios por ano



# Trámites realizados



# Trámites máis empregados no 2012



# Formas de acceso

## MEDIANTE USUARIO E CONTRASINAL

- Deberá presentarse na Oficina municipal de atención ao cidadán do Concello (rúa Presidente Salvador Allende, 4-baixo), coa documentación necesaria.
- O persoal municipal tramitará a alta e expedirá o seu identificador e contrasinal. Asinada a recepción dos datos de identificación, xa poderá conectarse.





# Formas de acceso



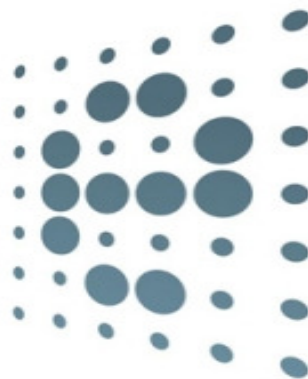
CONCELLO DE  
SANTIAGO

## MEDIANTE DNI ELECTRÓNICO

Novo

Deberá dispor dun DNI electrónico, un lector instalado no seu equipo e o software da Dirección General da Policía para o acceso ó DNI electrónico.

**dni**  
electrónico



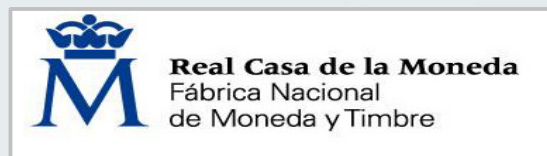
# Formas de acceso



MEDIANTE CERTIFICADO DIXITAL

Novo

- Deberá dispor dun certificado dixital válido emitido por unha das seguintes entidades:



# Lista de trámites



## URBANISMO

- Comunicación previa de obra menor **Novo**
- Comunicación de fin de obra **Novo**

## MOBILIDADE E SEGURIDADE CIDADÁ

- Solicitudes de paso e parada de vehículos no casco histórico

## DEPORTES

- Reserva de instalacións deportivas municipais **Novo**

## PADRÓN DE HABITANTES

- Certificado de empadramento / residencia
- Certificado de convivencia

## CONTACTO CO CONCELLO

- Queixas e suxestións

# Lista de trámites



## SERVIZOS ECONÓMICOS

- Consulta de recibos e liquidacións
- Pago en liña de recibos e liquidacións e modalidade 3 de autoliquidacións
- Impresión de documentos de pago
- Solicitude novos períodos de pago para recibos fora de prazo
- Domiciliación de recibos
- Cambio de enderezo de notificación de impostos
- Certificados tributarios de débedas Novo
- Certificados tributarios de titulariade Novo
- Certificados tributarios de beneficios fiscais Novo

# Lista de trámites



## SERVIZOS ECONÓMICOS (continuación)

- Autoliquidación de vehículos
- Autoliquidación de plusvalías
- Autoliquidación de taxas e impostos de construción
- Autoliquidación da taxa por matrimonio
- Autoliquidación de taxas de exame
- Autoliquidación da tarxeta do bonobús
- Autoliquidación da tarxeta de acceso ao casco histórico
- Autoliquidación de certificados en papel
- Autoliquidación de planos, fotocopias e encadernacións
- Autoliquidación de informes urbanísticos, policiais, etc

Novo

Novo

Novo

Novo

Novo

Novo

Novo

# Novos trámites

## Certificados tributarios



Carpeta Cidadá - Certificados tributarios

https://seguro.santiagodecompostela.org/index.php?id=ilayout&sid=jbenvida\_inicio

carpetacidadá > Certificados tributarios santiagodecompostela.org

- OPCIÓN XERAIS
- NOTIFICACIÓN
- OS MEUS TRIBUTOS**
  - Cambiar enderezo postal
  - Recibos
  - Domiciliación de recibos
  - Certificados tributarios**
- AUTOLIQUIDACIÓN
- FUNCIONARIOS
- HABITANTE
- QUEIXAS E SUXESTIÓN
- TRÁFICO
- DEPORTES
- URBANISMO

### CERTIFICADOS TRIBUTARIOS

Pode obter certificados sobre os datos que constan nos padróns dos tributos municipais e sobre o cumprimento das obrigas tributarias.

Os datos que, no seu caso, debe cumprimentar atópanse no apartado correspondente de cada certificado.

Os certificados obtidos a través da web municipal non devengan a taxa pola expedición de documentos administrativos.

#### Certificados dispoñibles

Certificados de beneficios fiscais	
Beneficio fiscal dun vehículo	Solicitar
Certificados de débedas	
Débedas dun obxecto tributario	Solicitar
Débedas dunha persoa para os efectos de obter subvención da administración pública	Solicitar
Débedas dunha persoa para os efectos de poder contratar co Concello de Santiago de Compostela	Solicitar
Certificados de titularidade	
Titularidade dun obxecto tributario	Solicitar
Titularidade de obxectos tributarios dunha persoa aos efectos de acceder a asistencia xurídica gratuíta	Solicitar
Titularidade de obxectos tributarios dunha persoa aos efectos de acceder a unha RISGA ou outro tipo de axuda social	Solicitar

# Novos trámites

## Certificados tributarios



CONCELLO DE  
SANTIAGO

WEB-CRTOBXTRIB\_10004\_81385-1.PDF (página 1 de 2)

Anterior Siguiente Zoom Trasladar Texto Seleccionar Anotación Barra lateral

  
**CONCELLO DE  
SANTIAGO**

Código de Validación  
  
SCQCDDE0EB7FC257B984023Z  
[www.santiagodecompostela.org/validacion/](http://www.santiagodecompostela.org/validacion/)

CONCELLARÍA DE FACENDA  
TESOURERÍA  
*Rúa do Presidente Salvador Allende, 4 baixo*  
Teléfono 981542384  
[atencionacontribuinte@santiagodecompostela.org](mailto:atencionacontribuinte@santiagodecompostela.org)

**CERTIFICACIÓN ACREDITATIVA DOS OBXECTOS TITULARIDADE DUNHA  
PERSONA**

O tesoureiro do Excmo. Concello de Santiago de Compostela,

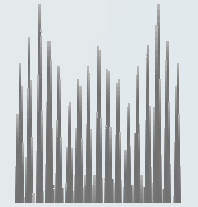
**CERTIFICA:**

Que, segundo a base de datos fiscal do Concello de Santiago de Compostela, os obxectos tributarios que se identifican a seguir, figuran a nome da persoa que se sinala :

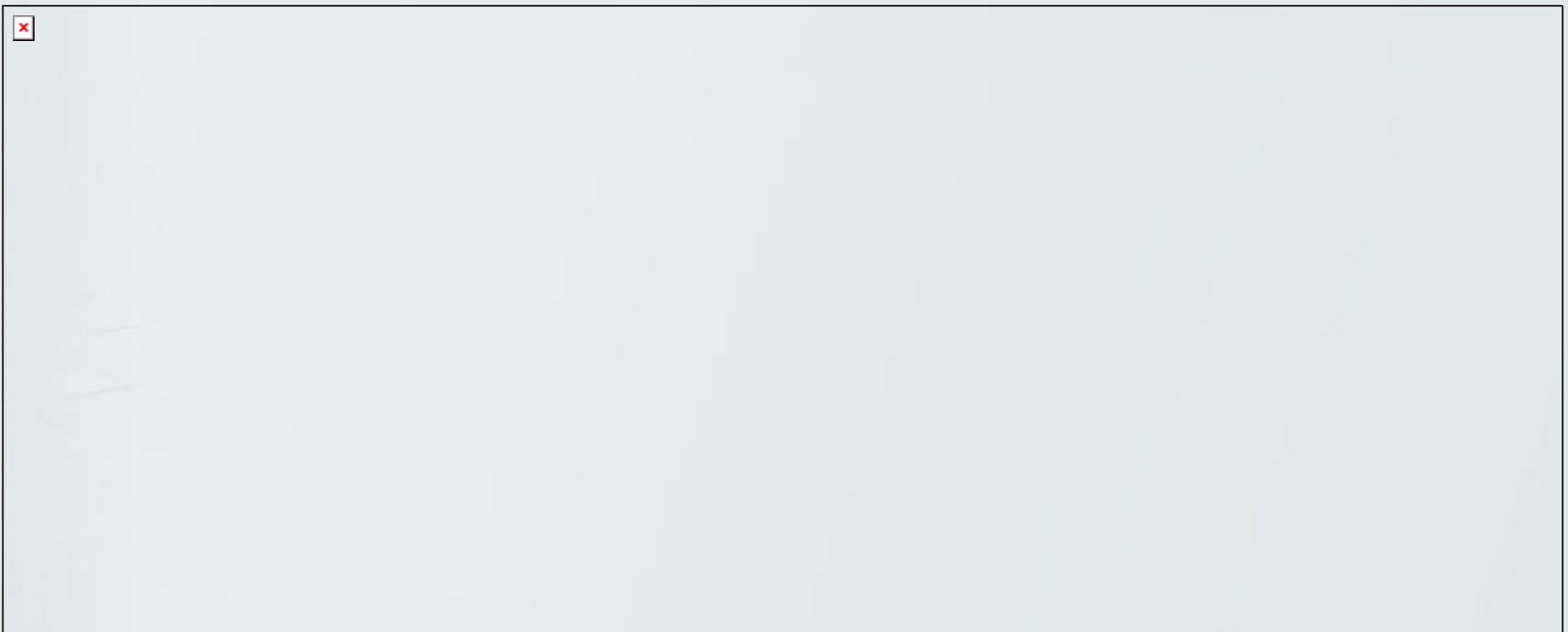
**DATOS IDENTIFICATIVOS DO TITULAR**

# Novos trámites

Validación de documentos



CONCELLO DE  
SANTIAGO



<http://www.santiagodecompostela.org/validacion>



# Novos trámites

## Certificados tributarios de débedas

O cidadán pode obter de forma inmediata un certificado das débedas tributarias que posúe co concello. No caso de estar ao corrente dos pagos, obterá un certificado que acredite que non posúe ningunha débeda co concello. Este certificado é imprescindible para a presentación de diferentes solicitudes noutras administracións.



# Novos trámites



## Certificados tributarios de titularidade

O cidadán pode obter de forma inmediata un certificado de titularidade dun obxecto tributario, por exemplo dun inmovible ou vehículo.

Tamén pode obter un certificado que acredite que non posúe nengún obxecto tributario no Concello de Santiago. Este tipo de certificados empréganse para poder solicitar diferentes tipos de axudas.



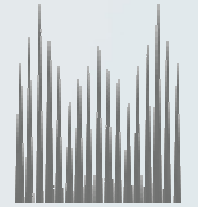
# Novos trámites

## Certificados tributarios de beneficios fiscais

O cidadán pode obter de forma inmediata un certificado que acredite que ten concedido un beneficio fiscal nun determinado obxecto tributario.

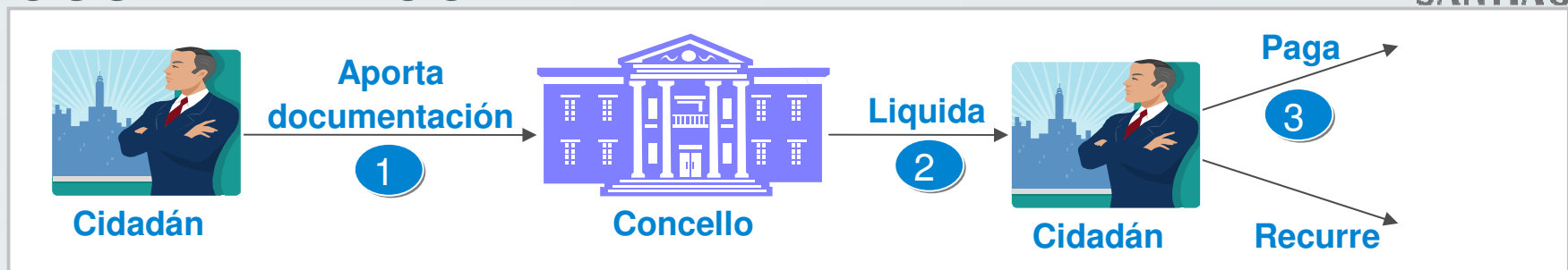


# Autoliquidacións

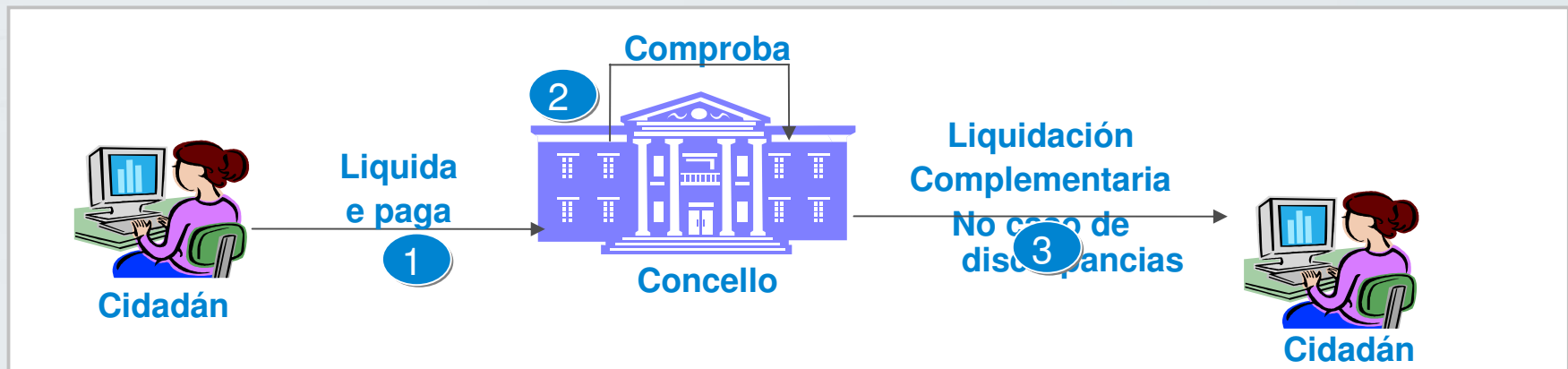


CONCELLO DE SANTIAGO

## NO SISTEMA TRADICIONAL

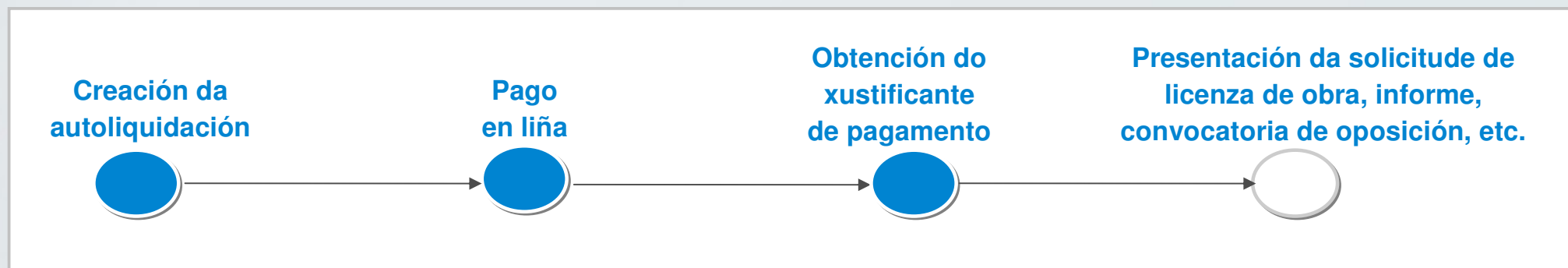


## NA CARPETA CIDADÁ



# Autoliquidacións

Autoliquidación e pago de impostos e taxas (desglose de pasos)



# Novos trámites



## Autoliquidación de taxas e impostos de construción

- Permite realizar a autoliquidación correspondente a unha construción, instalación ou obra (ordenanza 1.04).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de realizar a solicitude de licenza.

# Novos trámites

## Autoliquidación de taxas e impostos de construción

Carpeta Cidadá – Autoliquidacións de construcións

https://seguro.santiagodecompostela.org/index.php?id=ilayout&sid=jbenvida\_inicio

carpetacidadá > Autoliquidacións de construcións santiagodecompostela.org

Volver

Nova autoliquidación, paso 5 de 5 - Comprobe os datos introducidos

Situación do inmoble	
Referencia catastral	83867004099G01671F
Enderezo	RUA ... /Portal 4 15705 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)

Suxeito pasivo	
NIF/CIF - Nome	...
Enderezo	15701 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)

Datos da autoliquidación	
Tipo de liquidación	INICIAL (PROVISIONAL)
Tipo de licenza	Licenza obra menor
Tipo de procedemento	ALC - ACONDICIONAMENTO DE LOCAIS
Descrición da obra	

Coste de execución material	12.345,00 €	Importe ICIO (2,00 %):	246,90 €
Coste de execución material da obra civil	2.345,00 €	Importe LICU (2,50 %):	58,63 €
Orzamento de execución material	1.212,00 €	Importe DOCA (0,10 %):	4,10 €
<b>Importe total</b>			<b>309,63 €</b>

Anterior Confirmar

# Novos trámites



## Autoliquidación da taxas por matrimonio

- Permite realizar a autoliquidación da taxa pola prestación de servizos municipais asociados á celebración de matrimonios civís no Pazo de Raxoi (ordenanza 3.28).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude de prestación dos citados servizos municipais.



# Novos trámites

## Autoliquidación da taxas por matrimonio

Carpeta Cidadá - Autoliquidacións por matrimonio

https://seguro.santiagodecompostela.org/index.php?id=ilayout&sid=jbenvida\_inicio

carpetacidadá > Autoliquidacións por matrimonio santiagodecompostela.org

Volver

Nova autoliquidación, paso 2 de 2 - Comprobe os datos introducidos

Datos do solicitante	
Nome e apelidos	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Enderezo	A FRONTEIRA INFINDA, 5 15704 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)

Datos da autoliquidación	
Total a pagar	110,50 €

Anterior Confirmar

# Novos trámites



## Autoliquidación das taxas de exame

- Permite realizar a autoliquidación das taxas de exame para concorrer aos procesos de selección de persoal (ordenanza 3.07).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude de participación no proceso selectivo.

# Novos trámites

## Autoliquidación da taxas de exame

Carpeta Cidadá - Autoliquidacións de taxas de exame

https://seguro.santiagodecompostela.org/index.php?id=ilayout&sid=jbenvida\_inicio

carpetacidadá > Autoliquidacións de taxas de exame santiagodecompostela.org

OPCIÓN XERAIS

NOTIFICACIÓN

OS MEUS TRIBUTOS

**AUTOLIQUIDACIÓN**

- AUs de certificados
- AUs de copias
- AUs de encadernacións
- AUs de informes da policía
- AUs de informes do mercado de gando
- AUs de informes urbanísticos
- AUs de taxas de exame**

FUNCIONARIOS

HABITANTE

QUEIXAS E SUXESTIÓN

TRÁFICO

DEPORTES

URBANISMO

**Nova autoliquidación, paso 2 de 2 - Comprobe os datos introducidos**

**Suxeito pasivo**

NIF/CIF - Nome	[REDACTED]
Enderezo	A FRONTEIRA INFINDA, 5 11111 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)

**Datos da autoliquidación**

Tipo de documento	7.01-taxa exame grupos A e B
Importe unitario	27,60 €
Número de documentos	1
Importe total	27,60 €

Anterior Confirmar

Volver

# Novos trámites



## Autoliquidación da taxa da tarxeta de bonobús

- Permite realizar a autoliquidación da taxa pola emisión da tarxeta de acceso ao transporte público urbano (ordenanza 3.07).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude para a emisión da tarxeta.

# Novos trámites



## Autoliquidación da taxa da tarxeta de acceso ao casco histórico

- Permite realizar a autoliquidación da taxa pola emisión da tarxeta de acceso de vehículos ao casco histórico (ordenanza 3.07).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude para a emisión da tarxeta.

# Novos trámites



## Autoliquidación da taxa de certificados en papel

- Permite realizar a autoliquidación da taxa pola emisión de certificados en papel (fiscais, de empadramento, catastrais, etc) (ordenanza 3.07).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude para a obtención do certificado.

# Novos trámites



## Autoliquidación da taxa de planos, fotocopias e encadernacións

- Permite realizar a autoliquidación da taxa pola obtención de cartografía dixital, fotocopias ou encadernacións (ordenanza 3.07).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude para a obtención dos citados ficheiros, fotocopias ou encadernacións.

# Novos trámites



## Autoliquidación da taxa de informes urbanísticos ou policiais

- Permite realizar a autoliquidación da taxa pola obtención de informes urbanísticos ou policiais (ordenanza 3.07).
- A continuación proceder ao seu pago en liña.
- Obter o xustificante de pago.
- Este xustificante forma parte dos documentos imprescindibles á hora de presentar a solicitude para a obtención dos citados informes.



# Novos trámites



## Comunicación previa de obra menor.

- Pode comunicar a realización das obras menores que se indica en solo urbano consolidado, a non ser que afecten a bens integrantes do patrimonio cultural ou arqueolóxico (nomeadamente na Cidade Histórica, en edificios catalogados, nos Camiños de Santiago ou no "perímetro azul").
- Previamente, deberá autoliquidar e pagar as taxas e o ICIO. Pode facelo a través da carpeta cidadá na opción de Autoliquidacións de construcións.
- A comunicación permite iniciar as obras de xeito inmediato, sen ter que agardar a que o Concello outorgue unha licenza. Quen a presenta faise responsable da veracidade dos datos e do axuste das obras á legalidade. Os servizos municipais poderán comprobar estas circunstancias e abrir, en caso necesario, un expediente de reposición da legalidade.
- Se para levar a cabo as obras precisa ocupar a vía pública cunha estada ou cun colector, deberá solicitalo no Departamento municipal de Tráfico.

# Novos trámites

## Comunicación previa de obra menor

Carpeta Cidadá – Comunicación previa de obra menor

https://seguro.santiagodecompostela.org/probas/index.php?id=ilayout&sid=jbenvida\_inicio

Comunicación previa de obra menor, paso 2 de 2 - Compruebe os datos introducidos

Datos do interesado	
Nome completo (NIF/CIF/NIE)	CARTELO MUNICIPAL (NIF: 15074005L)
Enderezo	PRADO DE SAN XOSÉ (S/N) 15704 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)
Email	carpetacidad@santiagodecompostela.org

Titular catastral/rexistral	
Nome completo (NIF/CIF/NIE)	CARTELO MUNICIPAL (NIF: 15074005L)

Datos do predio, finca ou edificación	
Referencia catastral	8-15074005L-1671F
Enderezo	RUA MEL (S/N) (S/N) 15704 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA) B Bloque/Portal 4
Data de inicio das obras	23/01/2013
Duración aproximada	30 días
Orzamento	40.000,00€
Descrición das obras	Limpeza e pintado de fachadas. (OEF) / (ALC)

Datos do pago	
Número de recibo/expediente	9000003076 (autoliquidación pagada)

Documentación aportada

Plano de situación da cartografía municipal marcando a parcela

[plano\\_de\\_situacion\\_firmado.pdf](#) [Descargar](#)

Memoria descriptiva e orzamento detallado por partidas das obras e instalacións

[presupuesto\\_detallado\\_firmado.pdf](#) [Descargar](#)

# Novos trámites



Comunicación de fin de obra, solicitude de visita de comprobación e posta en funcionamento de actividades suxeitas a licenza

- Pode solicitar que os técnicos municipais verifiquen que o seu establecemento se axusta á licenza de instalación outorgada no seu intre, como requisito previo á posta en funcionamento da actividade.
- Se non recibe resposta do Concello no prazo de un mes desde a solicitude, poderá iniciar o exercicio da actividade, sen prexuízo da obriga de cumprir as prescricións da licenza. Os servizos municipais poderán comprobar estas circunstancias e abrir, en caso necesario, un expediente de reposición da legalidade.

# Novos trámites

Comunicación de fin de obra, solicitude de visita de comprobación e posta en funcionamento de actividades suxeitas a licenza



Carpeta Cidadá - Comunicación de fin de obra

https://seguro.santiagodecompostela.org/probas/index.php?id=ilayout&sid=jbenvida\_inicio

**OS MEUS TRIBUTOS**

**FUNCIONARIOS**

**REXISTRO MUNICIPAL**

**HABITANTE**

**QUEIXAS E SUXESTIÓNS**

**AUTOLIQUIDADÓNS**

**TRÁFICO**

**DEPORTES**

**CENTROS SOCIOCULTURAI**

**URBANISMO**

- Comunicación previa de obra menor
- Comunicación de fin de obra**

**Comunicación de fin de obra, paso 2 de 2 - Comprabe os datos introducidos**

**Datos do interesado**

Nome completo (NIF/CIF/NIE)	[REDACTED]
Enderezo	15704 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)
Email	dcastroi@santiagodecompostela.org

**Datos da licenza**

Número de expediente	LAP/2012/[REDACTED]
Data do acordo/resolución/decreto	15/11/2012

**Documentación aportada**

Certificación do técnico director das obras ou instalacións na que se especifique que estas se axustan aos termos da autorización ou licenza, en particular as prescricións do proxecto e as medidas correctoras no seu caso impostas (debe ir asinado)

[certificacion\\_de\\_obra\\_firmado.pdf](#) [Descargar](#)

Plano de situación da cartografía municipal marcando a parcela

[boletin\\_electricidade\\_firmado.pdf](#) [Descargar](#)

**Opcións de notificación**

Email : Enderezo de correo	dcastroi@santiagodecompostela.org
----------------------------	-----------------------------------

**Condicións**

CCMUNICCO que as obras e instalacións autorizadas na devandita licenza están rematadas.

SOLICITO, aos efectos de dar comezo á actividade, que polos inspectores ou técnicos municipais competentes se realice a preceptiva visita para comprobar o axuste das obras ou instalacións aos termos da autorización ou licenza.

# Outros proxectos



A Concellaría Delegada de Informática ten desenvolto ademais outros proxectos xa publicados ou de publicación inminente, entre os que destacan:

- Reserva de pavillóns de deportes desde a Carpeta Cidadá (para a Concellaría de Deportes)
- Sistema de xestión integral de actividades socioculturais (para a Concellaría de Centros Socioculturais)
- Outros tipos de expediente urbanístico ademais dos de notificación por vía telemática de inicio e fin de obra menor (para a Concellaría de Urbanismo)
- Adaptación da Carpeta Cidadá para o proxecto de vencementos especiais – pagamento de IBI en varios prazos (para a Concellaría de Economía e Facenda)



# novas funcionalidades **CARPETA CIDADÁ**

concellaría delegada de **informática**

servizo de **informática**