

## OBRADOIRO DE ESTRATEXIAS PARA A ATENCIÓ N AO PÚBLICO “ATENDER A CLIENTELA – ATENDER Á CLIENTELA”

A Concellaría de Política Lingüística do Concello de Santiago convoca un obradoiro de estratexias para a atención ao público, **dirixido a comerciantes**, coas seguinte características:

**Duración:** 12 horas, repartidas en 6 sesións.

**Calendario:** do 29 de novembro ao 22 de decembro, martes e xoves.

**Horario:** de 20 a 22 horas.

**Lugar:** Cámara de Comercio

**Contidos:** Trataranse os conceptos, os procedementos e as actitudes relacionadas con:

- Tipos de clientela e situacións de venda.
- Presentación da mercadoría.
- Expresión oral e corporal.
- Visaxismo.
- A atención ao público e lingua.

**Inscripción:**

- Do 14 ao 23 de novembro, ambos incluídos.
- No Rexistro Xeral do Concello (rúa de Salvador Allende) en horario de 9 a 14 horas.
- Presentando cuberto o formulario que se facilita na Oficina de Atención ao Cidadán ou no Departamento de Lingua Galega (981 54 24 09)

**Prazas:** 20 prazas, que se cubrirán por orde de entrada das solicitudes.

**Colabora:**